

Análisis de las capacidades y necesidades del personal gubernamental para la respuesta a emergencias y desastres

Analysis of the capabilities and needs of government personnel for emergency and disaster response

Angelina Trinidad-Da Silva¹ 

1 Universidad Nacional de Asunción, Facultad de Ciencias Sociales, Departamento de Sociología. San Lorenzo, Paraguay.

Correspondencia: hola.angelinat@gmail.com

RESUMEN

Este estudio de caso examina la preparación ante emergencias y desastres en centros gubernamentales que trabajan con niñas, niños y adolescentes en Asunción y el departamento Central de Paraguay. Utilizando un diseño de caso único con unidades de análisis incrustadas, se aplicó un cuestionario estructurado a 17 personas trabajadoras de estos centros. El análisis combinó métodos cuantitativos y cualitativos para una comprensión integral. Los resultados revelan brechas significativas en la capacitación y experiencia práctica del personal. Solo el 41,2% ha recibido formación en primeros auxilios, y el 58,8% carece de experiencia práctica en situaciones de emergencia. Se observaron conocimientos dispares en diferentes aspectos de preparación ante emergencias y desastres, con mayor dominio en primeros pasos de actuación ante emergencias (70,6%) que en funciones de brigadas de emergencia (41,2%). No se encontró una correlación clara entre años de experiencia y nivel de preparación, indicando que la antigüedad no garantiza mejor preparación. Se evidenció un alto interés en recibir capacitación. Las recomendaciones incluyen el desarrollo de programas de capacitación continua, la implementación de políticas institucionales claras, y la adopción de un enfoque sensible al género. Se sugiere fomentar una cultura de la preparación frente a situaciones de emergencia y utilizar tecnologías innovadoras para mejorar la eficacia de las formaciones. Las limitaciones del estudio, como el tamaño de la muestra y el

Editor Responsable: Mónica Ruoti 
Universidad Iberoamericana, Asunción Paraguay.

Recibido: 20/08/2024
Aceptado: 22/11/2024



Publicado en acceso abierto.
Licencia Creative Commons.

Rev. cient. estud. investig. 13(2), 99-112; diciembre 2024
DOI: <https://doi.org/10.26885/rcei.13.2.99>

alcance geográfico, sugieren la necesidad de investigaciones futuras más amplias para obtener una comprensión más completa de la situación a nivel nacional.

Palabras clave desastre, daño, formación, gobierno, bienestar de la infancia.

ABSTRACT This case study examines emergency and disaster preparedness in governmental centers working with children and adolescents in Asunción and the Central Department of Paraguay. Using a single case design with embedded units of analysis, a structured questionnaire was administered to seventeen workers in these centers. The analysis combined quantitative and qualitative methods for a comprehensive understanding. The results reveal significant gaps in staff training and practical experience. Only 41.2% have received first aid training, and 58.8% lack practical experience in emergencies. Disparate knowledge was observed in different aspects of emergency and disaster preparedness, with greater proficiency in first aid of emergency action (70.6%) than in emergency brigade functions (41.2%). No clear correlation was found between years of experience and level of preparation, indicating that seniority does not guarantee better preparedness. There was a high level of interest in receiving training. Recommendations include the development of continuous training programs, the implementation of clear institutional policies, and the adoption of a gender-sensitive approach. It is suggested that a culture of emergency preparedness be fostered and innovative technologies be used to improve training effectiveness. Limitations of the study, such as sample size and geographic scope, suggest the need for more extensive future research to obtain a more complete understanding of the situation at the national level.

Keywords disaster, damage, training, governance, child welfare.

INTRODUCCIÓN

La gestión y reducción de riesgos de desastres (GRRD) se ha convertido en un tema de creciente importancia a nivel global, especialmente en el contexto de instituciones públicas responsables de poblaciones vulnerables. En Paraguay, las instituciones públicas que trabajan con niñas, niños y adolescentes juegan un papel

crucial en la protección y bienestar de esta población vulnerable. Sin embargo, la capacidad de estas instituciones para responder eficazmente ante situaciones de emergencia y desastres no ha sido evaluada sistemáticamente.

La preparación ante emergencias y desastres es fundamental para garantizar la seguridad y el bienestar de niñas, niños y adolescentes bajo el cuidado de estas instituciones. Según la Oficina de las Naciones Unidas para la Reducción del Riesgo de Desastres (UNDRR, 2015), las infancias son particularmente vulnerables en situaciones de desastre, y las instituciones responsables de su cuidado deben estar adecuadamente preparadas para protegerlos.

La GRRD en instituciones públicas implica un enfoque sistemático para identificar, evaluar y mitigar los riesgos potenciales. En el contexto de las instituciones que trabajan con niñas, niños y adolescentes, este enfoque debe adaptarse para abordar las vulnerabilidades específicas de esta población (UNESCO, 2020).

Es primordial reconocer el doble riesgo que enfrentan las niñas en contextos de desastre. Plan International (2023), CARE (2020) señalan que las niñas no solo son vulnerables por su condición de menores, sino que también enfrentan desafíos adicionales debido a su género.

La preparación ante emergencias y desastres abarca una serie de actividades y medidas tomadas con anticipación para asegurar una respuesta efectiva ante posibles eventos adversos. Esto incluye:

- a. la capacitación del personal,
- b. la elaboración de planes de emergencia y,
- c. la realización de simulacros.

El Informe Regional de Evaluación sobre el Riesgo de Desastres en América Latina y el Caribe (UNDRR, 2021) destaca la importancia de un enfoque centrado en la niñez y adolescencia para la reducción del riesgo de desastres. Este enfoque reconoce las necesidades específicas y las capacidades de niñas, niños y adolescentes en situaciones de emergencia.

En el contexto paraguayo, se han realizado esfuerzos significativos en la gestión de riesgos a nivel nacional, como lo demuestra el Plan Nacional de Implementación del Marco de Sendai 2018-2022 (Secretaría de Emergencia Nacional, 2022). Sin embargo, existe una brecha en la investigación sobre la preparación específica de instituciones que trabajan con niñas, niños y adolescentes.

El presente estudio busca llenar este vacío al evaluar el nivel actual de preparación ante emergencias y desastres del personal de centros públicos que trabajan con niñas, niños y adolescentes en Asunción y el departamento Central de Paraguay. Los hallazgos de este estudio serán relevantes no solo para las instituciones paraguayas, sino también para otras instituciones similares en la

región, contribuyendo así a mejorar la resiliencia institucional y la protección de niñas, niños y adolescentes en situaciones de emergencia.

El objetivo general de esta investigación es evaluar el nivel de preparación ante emergencias y desastres del personal de centros públicos que trabajan con niñas, niños y adolescentes en Asunción y el departamento Central, Paraguay, con el fin de identificar brechas y oportunidades de mejora en la GRRD.

La hipótesis principal de este estudio es que existe una brecha significativa entre el nivel actual de preparación del personal y las competencias necesarias para una gestión efectiva de emergencias y desastres en el contexto de la protección de la niñez y adolescencia.

En las siguientes secciones, se describirán detalladamente la metodología empleada, los resultados obtenidos, y se discutirán las implicaciones de estos hallazgos para la mejora de la preparación ante emergencias en instituciones que trabajan con poblaciones vulnerables.

METODOLOGÍA

Este estudio adopta un enfoque de investigación mixto, combinando métodos cuantitativos y cualitativos, con un diseño de estudio de caso único con unidades de análisis incrustadas (Yin, 2018). El caso principal es el sistema de centros públicos que trabajan con niñas, niños y adolescentes en Asunción y el departamento Central, Paraguay, mientras que las unidades de análisis incrustadas son personas trabajadoras individuales que participaron en el estudio.

La población objetivo del estudio consistió en personas trabajadoras de centros públicos que trabajan con niñas, niños y adolescentes en Asunción y el departamento Central, Paraguay. Se utilizó un muestreo no probabilístico por conveniencia, lo que resultó en una muestra final de 17 personas trabajadoras. Este tamaño de muestra, aunque limitado, es apropiado para un estudio de caso exploratorio, permitiendo un análisis en profundidad de las experiencias y percepciones individuales (Crouch y McKenzie, 2006; Guest et al., 2006, Malterud y Guassora, 2016).

Se empleó un cuestionario estructurado como principal instrumento de recolección de datos. El cuestionario incluyó preguntas cerradas de opción múltiple, preguntas dicotómicas (sí/no) y preguntas abiertas, las cuales abordaron los siguientes aspectos:

- Datos demográficos y laborales.
- Formación previa en preparación ante emergencias y desastres.
- Experiencia en situaciones de emergencia.
- Conocimientos básicos sobre preparación ante emergencias y desastres.

- Interés y expectativas respecto a la capacitación en preparación ante emergencias y desastres.

Las principales variables y categorías de análisis incluyeron:

- Nivel de formación en gestión de emergencias.
- Experiencia práctica en situaciones de emergencia.
- Conocimientos sobre procedimientos de emergencia.
- Percepción de preparación institucional.
- Necesidades de capacitación identificadas.

La recolección de datos se llevó a cabo durante un período de dos semanas en abril de 2024. El cuestionario se distribuyó en formato digital a través de una plataforma de formularios en línea. Se envió una invitación por correo electrónico a personas trabajadoras de los centros participantes, explicando el propósito del estudio y solicitando su participación voluntaria.

El análisis de datos se realizó utilizando una combinación de métodos cuantitativos y cualitativos:

- a. Análisis cuantitativo: se utilizaron estadísticas descriptivas (frecuencias, porcentajes, medias) para resumir los datos demográficos y las respuestas a las preguntas cerradas. Se empleó el *software* Microsoft Excel versión 2024 para este análisis.
- b. Análisis cualitativo: las respuestas a las preguntas abiertas se analizaron utilizando análisis temático (Braun y Clarke, 2006; Strauss y Corbin, 1998). Se utilizó el *software* NVivo versión 12 para facilitar el proceso de codificación y análisis temático.
- c. Integración de datos: se realizó una triangulación de los datos cuantitativos y cualitativos para obtener una comprensión más completa del caso.

Se obtuvo el consentimiento informado de todas las personas participantes antes de su contribución en el estudio. Se garantizó la confidencialidad y el anonimato de las personas participantes en todo momento, utilizando códigos en lugar de nombres para identificar las respuestas. Las personas participantes fueron informadas de su derecho a retirarse del estudio en cualquier momento sin consecuencias negativas.

RESULTADOS

Los resultados del estudio se presentan siguiendo una secuencia lógica que aborda los principales aspectos de la preparación ante emergencias y desastres en

los centros públicos estudiados.

PERFIL DE LAS PERSONAS PARTICIPANTES

La muestra consistió en 17 personas de centros públicos que trabajan con niñas, niños y adolescentes en Asunción y el departamento Central, Paraguay. La Tabla 1 resume las características demográficas y profesionales de las personas participantes.

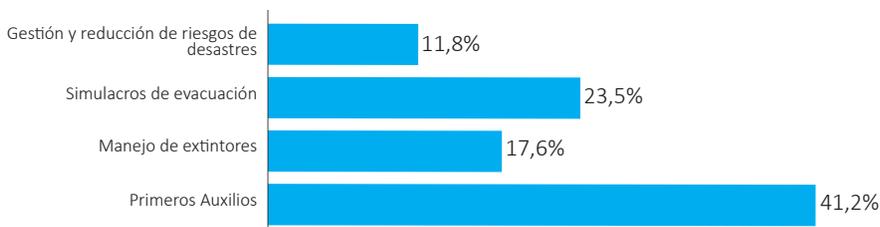
Tabla 1. Características demográficas y laborales de las personas participantes (N=17)

Característica	n	%
Edad (años)		
25-35	3	17,6%
36-45	6	35,3%
46-55	6	35,3%
56+	2	11,8%
Nivel Educativo		
Bachillerato	1	5,9%
Terciario	15	88,3%
Postgrado	1	5,9%
Profesión		
Psicología	4	23,5%
Docencia	3	17,6%
Trabajo Social	2	11,8%
Derecho	2	11,8%
Otros	6	35,3%
Antigüedad en la institución (años)		
0-5	3	17,6%
6-10	4	23,5%
11-15	8	47,1%
16+	2	11,8%

FORMACIÓN Y EXPERIENCIA EN GRRD

El análisis reveló brechas significativas en la formación y experiencia práctica del personal en preparación ante emergencias y desastres. La Figura 1 ilustra la proporción de personas participantes que han recibido diferentes tipos de formación en preparación ante emergencias y desastres.

Figura 1. Formación recibida en preparación ante emergencias y desastres



Es notable que el 47,1% de las personas participantes no ha recibido ninguna formación previa en preparación ante emergencias y desastres.

EXPERIENCIA PRÁCTICA EN SITUACIONES DE EMERGENCIA

La experiencia práctica en situaciones de emergencia es limitada entre las personas participantes. La Tabla 2 muestra la distribución de la experiencia práctica en diferentes aspectos de la preparación ante emergencias y desastres.

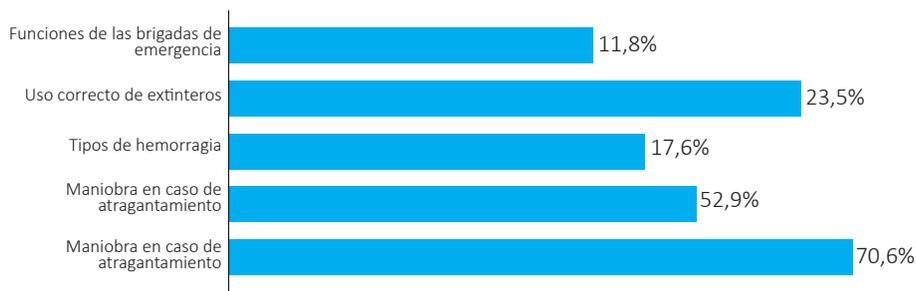
Tabla 2. Experiencia práctica en GRRD (N=17)

Experiencia	n	%
Aplicación de primeros auxilios	5	29,4%
Uso de extintores	2	11,8%
Participación en evacuaciones	3	17,6%
Sin experiencia práctica	10	58,8%

CONOCIMIENTOS BÁSICOS

Se evaluaron los conocimientos básicos de las personas participantes sobre preparación ante emergencias y desastres mediante preguntas de opción múltiple. La Figura 2 muestra el porcentaje de respuestas correctas en diferentes áreas de conocimiento.

Figura 2. Porcentaje de respuestas correctas en conocimientos básicos de preparación ante emergencias y desastres



Los resultados muestran un nivel moderado de conocimientos básicos, con variaciones significativas según el tema. El 70,6% de las personas participantes identificaron correctamente el primer paso a seguir ante una emergencia, pero solo el 41,2% conoció las funciones correctas de las brigadas de emergencia.

INTERÉS EN CAPACITACIÓN

El análisis de las respuestas abiertas sobre el interés y las expectativas de capacitación reveló varios temas recurrentes:

1. Alto interés en capacitación práctica: El 88% de las personas participantes expresaron un fuerte deseo de recibir formación práctica en técnicas de primeros auxilios, manejo de extintores y procedimientos de evacuación.
2. Necesidad de actualización continua: El 76% menciona la importancia de recibir capacitación regular para mantenerse actualizados en las mejores prácticas de preparación ante emergencias y desastres.
3. Adaptación al contexto institucional: El 82% expresó la necesidad de que la capacitación esté adaptada específicamente al contexto de trabajo con niñas, niños y adolescentes en centros gubernamentales.
4. Desarrollo de habilidades de liderazgo en crisis: El 65% de las personas participantes, especialmente aquellas en posiciones de supervisión, manifiestan interés en desarrollar habilidades para liderar equipos durante situaciones de emergencia.
5. Integración de la gestión de riesgos de desastres en las operaciones diarias: El 71% mostró interés en aprender cómo integrar los principios de gestión de riesgos de desastres en las actividades cotidianas de la institución.

6. Algunas personas participantes (35%) mencionan la falta de tiempo y recursos como posibles obstáculos para la participación en programas de capacitación extensos.

DISCUSIÓN

BRECHA EN LA FORMACIÓN Y EXPERIENCIA PRÁCTICA

Uno de los hallazgos más significativos es la notable brecha en la formación y experiencia práctica del personal en preparación ante emergencias y desastres. Menos de la mitad de las personas participantes han recibido formación en primeros auxilios y solo una pequeña fracción tiene experiencia en el uso de extintores, se evidencia una vulnerabilidad crítica en la capacidad de respuesta institucional. Este hallazgo está en consonancia con el Informe Regional de Evaluación sobre el Riesgo de Desastres en América Latina y el Caribe (UNDRR, 2021), que identifica la falta de capacidad institucional y técnica como una de las brechas críticas en la gestión del riesgo de desastres en la región. El informe destaca que muchas instituciones públicas en América Latina carecen de personal adecuadamente capacitado y de recursos suficientes para implementar exitosamente las estrategias de reducción del riesgo de desastres.

La falta de correlación entre los años de experiencia laboral y el nivel de preparación ante emergencias sugiere que la exposición prolongada al entorno institucional no garantiza la adquisición de habilidades críticas para la gestión de emergencias. Este hallazgo desafía la suposición común de que el personal más experimentado está mejor preparado para manejar crisis, y subraya la necesidad de programas de capacitación continuos y sistemáticos, independientemente de la antigüedad del personal.

DISPARIDAD EN CONOCIMIENTOS Y HABILIDADES

La variación significativa en los conocimientos sobre diferentes aspectos de la preparación ante emergencias y desastres es otro hallazgo crucial de nuestro estudio. Mientras que el 70,6% de las personas participantes demostró un buen entendimiento de los primeros pasos ante una emergencia, solo el 41,2% tenía conocimientos adecuados sobre las funciones de las brigadas de emergencia. Esta disparidad sugiere la necesidad de un enfoque más integral en la capacitación, que aborde no solo los procedimientos iniciales, sino también los roles y responsabilidades específicas en diferentes escenarios de emergencia.

Los resultados indican que, si bien existe una base de conocimientos generales sobre emergencias, hay brechas significativas en áreas más especializadas de la gestión de desastres. Por ejemplo, mientras que el 64,7% de las personas

participantes mostraron conocimiento sobre el uso correcto de extintores, solo el 17,6% había recibido capacitación formal en su manejo. Esta discrepancia entre el conocimiento teórico y la experiencia práctica Ronan et al. (2015) subrayan la importancia de programas de capacitación continua y adaptados que abordan las brechas específicas de conocimiento y habilidades en el personal, asegurando una preparación más uniforme y efectiva ante diversas situaciones de emergencia.

PERSPECTIVA DE GÉNERO EN LA PREPARACIÓN ANTE EMERGENCIAS

La sobrerrepresentación femenina en la muestra (76,5%) refleja una tendencia común en el sector de cuidado y protección infantil, pero también plantea preguntas importantes sobre las implicaciones de género en la gestión de emergencias. Este hallazgo se alinea con las observaciones de Enarson y Morrow (1998) sobre cómo los desastres y la preparación ante ellos pueden tener dimensiones de género significativas.

La predominancia femenina en estos roles institucionales sugiere la necesidad de considerar perspectivas y necesidades específicas de género en el diseño de programas de capacitación y protocolos de emergencia (Bradshaw y Fordham, 2013). Por ejemplo, podrían ser necesarias consideraciones especiales en términos de equipamiento de protección personal o roles asignados durante evacuaciones, teniendo en cuenta las diferencias físicas y las responsabilidades sociales que a menudo recaen más fuertemente sobre las mujeres en situaciones de crisis.

ALTO INTERÉS EN CAPACITACIÓN COMO OPORTUNIDAD

El alto interés expresado por las personas participantes en recibir más capacitación representa una oportunidad significativa para mejorar la preparación institucional. Este entusiasmo por el aprendizaje se alinea con las recomendaciones de Paton y Johnston (2017) sobre la importancia de la formación continua en la construcción de resiliencia institucional.

Sin embargo, es decisivo que este interés se canalice en programas de capacitación efectivos y adaptados al contexto. Las áreas de interés identificadas, como primeros auxilios avanzados y gestión de crisis emocionales, sugieren una conciencia por parte del personal de las necesidades específicas en su contexto de trabajo con niñas, niños y adolescentes.

LIMITACIONES DEL ESTUDIO Y DIRECCIONES FUTURAS

Es importante reconocer las limitaciones de este estudio. El tamaño de la muestra, aunque apropiado para un estudio de caso exploratorio, limita la generalización de los resultados. Futuros estudios podrían beneficiarse de una

muestra más amplia y diversa geográficamente para obtener una visión más completa de la situación a nivel nacional.

Además, la dependencia en datos autoinformados podría haber introducido sesgos en las respuestas. Futuros estudios podrían complementar los cuestionarios con observaciones directas o evaluaciones prácticas de las habilidades de gestión de emergencias.

A pesar de estas limitaciones, este estudio proporciona ideas valiosas que pueden informar el desarrollo de políticas y programas de capacitación más efectivos. Las investigaciones futuras podrían explorar la efectividad de diferentes enfoques de capacitación, examinar más a fondo las dinámicas de género en la gestión de emergencias en estos centros, y evaluar cómo las percepciones y actitudes del personal influyen en la implementación efectiva de prácticas de preparación ante emergencias.

CONCLUSIONES

Este estudio evaluó la preparación ante emergencias y desastres del personal en centros públicos que trabajan con niñas, niños y adolescentes en Paraguay. Los hallazgos revelan brechas significativas en la formación y experiencia práctica del personal, solo el 41,2% ha recibido capacitación en primeros auxilios. Se observaron conocimientos dispares en diferentes aspectos de la preparación, que evidencia la necesidad de un enfoque de capacitación más integral.

El alto interés del personal en recibir formación adicional (88,2%) representa una oportunidad para implementar programas de mejora. La sobrerrepresentación femenina (76,5%) subraya la necesidad de incorporar perspectivas de género en las estrategias de gestión de riesgos.

Se recomienda:

- Desarrollar programas de capacitación integral y continua, adaptados al contexto.
- Establecer políticas institucionales claras sobre GRRD.
- Adoptar un enfoque sensible al género.
- Fomentar una cultura de seguridad y preparación.
- Utilizar tecnologías innovadoras en la capacitación.

Este estudio proporciona una base para mejorar la preparación ante emergencias en estos centros, esencial para la resiliencia de poblaciones vulnerables. Se sugiere realizar investigaciones adicionales para validar y expandir estos hallazgos.

REFERENCIAS

- Bradshaw, S. y Fordham, M. (2013). *Mujeres, niñas y desastres: una revisión para el DFID*. https://assets.publishing.service.gov.uk/government/uploads/system/uploads/attachment_data/file/236656/women-girls-disasters.pdf
- Braun, V., y Clarke, V. (2006). Uso del análisis temático en psicología. *Qualitative Research in Psychology*, 3(2), 77-101. <https://doi.org/10.1191/1478088706qp063oa>
- CARE. (2020). *Cambio impulsado por las niñas: satisfacer las necesidades de las adolescentes durante la COVID-19 y más allá*. <https://www.care.org/wp-content/uploads/2020/10/CARE-USA-Adolescent-Girls-and-COVID-19-FINAL-Report.pdf>
- Crouch, M., y McKenzie, H. (2006). La lógica de las muestras pequeñas en la investigación cualitativa basada en entrevistas. *Información sobre Ciencias Sociales*, 45(4), 483-499. <https://doi.org/10.1177/0539018406069584>
- Enarson, E., y Morrow, B. H. (1998). *El terreno de género del desastre: a través de los ojos de las mujeres*. Praeger Publishers.
- Guest, G., Bunce, A., y Johnson, L. (2006). ¿Cuántas entrevistas son suficientes? Un experimento con saturación y variabilidad de datos. *Field Methods*, 18(1), 59-82. <https://doi.org/10.1177/1525822X05279903>
- Malterud, K., Siersma, VD y Guassora, AD (2016). Tamaño de la muestra en estudios de entrevistas cualitativas: guiados por el poder de la información. *Qualitative Health Research*, 26(13), 1753-1760. <https://doi.org/10.1177/1049732315617444>
- Paton, D., y Johnston, D. (2017). *Resiliencia ante desastres: un enfoque integrado* (2ª ed.). Editorial Charles C Thomas.
- Plan Internacional. (2023). *Cómo capear el temporal: las niñas y el cambio climático*. <https://plan-international.org/publications/cómo-capear-el-temporal-las-ninas-y-el-cambio-climatico/>

- Ronan, K. R., Alisic, E., Towers, B., Johnson, V. A., y Johnston, D. M. (2015). Preparación para desastres para niños y familias: una revisión crítica. *Current Psychiatry Reports*, 17(7), 58. <https://doi.org/10.1007/s11920-015-0589-6>
- Secretaría de Emergencia Nacional. (2022). *Plan Nacional de Implementación del Marco de Sendai 2018-2022*. https://www.sen.gov.py/application/files/8415/9188/1538/PNIMS_2018-2022.pdf
- Strauss, A., y Corbin, J. (1998). *Fundamentos de las técnicas de investigación cualitativa y procedimientos para desarrollar una teoría fundamentada* (2ª ed.). Sage Publications.
- UNDRR. (2015). *Marco de Sendai para la Reducción del Riesgo de Desastres 2015-2030*. Oficina de las Naciones Unidas para la Reducción del Riesgo de Desastres. <https://www.undrr.org/publication/sendai-framework-disaster-risk-reduction-2015-2030>
- UNDRR. (2021). *Informe de evaluación regional sobre el riesgo de desastres en América Latina y el Caribe*. Oficina de las Naciones Unidas para la Reducción del Riesgo de Desastres. <https://www.undrr.org/publication/undrr-roamc-regional-assessment-report-disaster-risk-latin-america-and-caribbean-rar>
- UNESCO. (2022). *Cuando las escuelas cierran: impactos de género del cierre de escuelas por COVID-19*. Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura. <https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000379270>
- Yin, R. K. (2018). *Investigación y aplicaciones de estudios de caso: diseño y métodos* (6ª ed.). Sage Publications.

CONFLICTO DE INTERÉS

La autora declara no tener conflicto de interés.

FINANCIAMIENTO

La investigación es autofinanciada.

SOBRE LA AUTORA

Angelina Trinidad-Da Silva es Socióloga, Doctora en Geografía, Especializada en Gestión y Reducción del Riesgo de Desastres y Cooperación para el Desarrollo . Actualmente, es docente e investigadora, enfocada en la reducción de riesgos de desastres en el ámbito educativo en contextos de incertidumbre climática.

COMO CITAR

Trinidad-Da Silva, A. (2024). Análisis de las capacidades y necesidades del personal gubernamental para la respuesta a emergencias y desastres. *Rev. cient. estud. investig.*, 13(2), 99-112. <https://doi.org/10.26885/rcei.13.2.99>