

## ARTÍCULO ORIGINAL

# Percepción de estudiantes de medicina acerca de la responsabilidad social universitaria

*Perception of medicine students about university social responsibility*

María Adela Pérez Velilla<sup>1</sup> 

Gustavo Calvo<sup>1</sup> 

### RESUMEN

Los estudiantes de Medicina son la población mayoritaria dentro de la Universidad María Auxiliadora de Loma Pytá, de ahí el interés por describir la percepción de estos estudiantes acerca del desarrollo de la Responsabilidad Social Universitaria y su impacto -tanto en la sociedad paraguaya como en la Latinoamericana- considerando que esta Universidad es una institución privada accesible para alumnos de diferentes niveles económicos y sociales del Paraguay, así como de la región del Mercosur. El objetivo del estudio fue describir la percepción de los estudiantes universitarios de la carrera de Medicina acerca del desarrollo de la Responsabilidad Social Universitaria, del conocimiento que poseen sobre la misma, del significado y los espacios de participación que promueve la Universidad María Auxiliadora en actividades relacionadas con la Responsabilidad Social Universitaria. El trabajo tiene un enfoque cuantitativo. En recolección de datos se utilizó la técnica de encuesta y como instrumento el cuestionario, la población integró estudiantes de la carrera de Medicina de los meses de noviembre a diciembre del año 2019, y una muestra de 156 alumnos seleccionados por muestreo probabilístico aleatorio simple. Se obtuvo una percepción positiva por parte de los estudiantes universitarios acerca de la responsabilidad Social Universitaria, llegando a un nivel alto de satisfacción. Los resultados destacan la importancia de la Responsabilidad Social Universitaria al enfrentar nuevos retos en el escenario social, político y económico del país, uniendo sus funciones de docencia, investigación, gestión y extensión universitaria, incidiendo de esta manera en la transformación social del Paraguay.

**Palabras clave:** responsabilidad social, estudiantes, universidad, medicina.

---

1 Universidad María Auxiliadora. Asunción, Paraguay.

Correspondencia: María Adela Pérez Velilla. Email: ades-pv@hotmail.com

Recibido: 08/10/2021. Aceptado: 09/11/2021.

DOI: 10.26885/rcei.10.1.97



## ABSTRACT

Medicine students are the majority population within the María Auxiliadora University from Loma Pyta city, hence the interest in analyzing the perception of these students about the development of University Social Responsibility, at the María Auxiliadora University, its impact on society both Paraguayan and Latin American, considering that this University is a private institution accessible to students of different economic and social status in Paraguay as well as in the Mercosur region. The objective of the study was to describe the perception of university students of the Medicine career, about the development of University Social Responsibility, about the knowledge they have about it, about the meaning and spaces for participation that the María Auxiliadora University promotes in activities related to University Social Responsibility. The work has a quantitative approach. In data collection, the survey technique was used and the questionnaire as an instrument, the population included medical students from November to December 2019 and a sample of 156 students selected by simple random probability sampling. A positive perception was obtained by university students about University Social Responsibility, reaching a high level of satisfaction. The results highlight the importance of University Social Responsibility when facing new challenges in the social, political, and economic scenario of the country, combining its functions of teaching, research, management, and university extension, thus influencing the social transformation of Paraguay country.

**Keywords:** social responsibility, students, university, medicine.

## 1. INTRODUCCIÓN

El concepto de *responsabilidad social*, debido a la multiplicidad de las prácticas que se encuadra bajo la misma, resulta bastante complicado. Sin embargo, como bien lo explican Vallaey et al. (2009), todas estas prácticas tienen como factor común, el estar construidas sobre la búsqueda del desarrollo perdurable. En este sentido la responsabilidad social universitaria (RSU) es considerada como política de gestión universitaria, que se desarrolla en Latinoamérica para responder a los impactos organizacionales y académicos de la universidad actual.

Actualmente en Paraguay las instituciones educativas de educación superior deben rebasar el enfoque social de sus actividades y concentrarse en la formación académica y profesional, así como generar conocimiento bajo un nuevo modelo de la responsabilidad social y la sustentabilidad.

El contexto universitario como ámbito de aplicación de la responsabilidad social implica responder a la ciudadanía utilizando como medio, el espacio universitario. La universidad, como institución presenta la capacidad de difundir y poner en práctica un conjunto de valores, por medio de cuatro procesos claves: investigación, docencia, investigación y extensión (Alonso et al., 2016).

*Percepción de estudiantes de medicina acerca de la responsabilidad social universitaria*  
*María Adela Pérez Velilla, Gustavo Calvo*

A partir de estos conceptos, se logró definir la lista de principios y valores que orientan a la responsabilidad social universitaria.

Según Gaete (2012) sostiene que la Comisión Europea, dentro de las universidades, destaca la importancia de definir las autoridades en las instituciones de educación superior quién está a cargo de las mismas y cuáles son las fuentes que legitiman las diferentes decisiones tomadas por los actores universitarios señalando el gobierno universitario. En este sentido cabe destacar que la responsabilidad social universitaria se relaciona con la praxis en la cual debe enfocarse y no necesariamente curriculares, sin el valor agregado que implica proponer compromisos y políticas de mejoramiento en la contribución del desarrollo sostenible.

Las universidades deben estar en un diálogo permanente con sus grupos de interés para insertarse en un sistema, que son variados e imprevisibles, es decir de una universidad sensible a su entorno, capaz de gestionar todas las relaciones efectivas de todos los miembros interesados en el buen funcionamiento de una organización.

Gaete (2012) afirma que la universidad debe asumir sus objetivos institucionales y ello se debe expresar en los planes estratégicos que son elaborados por la mayoría de las instituciones de educación superior en la actualidad, en donde la presencia de las partes interesadas es válida y manifiesta que las universidades deben elaborar un nuevo plan de estudio para un programa de postgrado y deberá involucrar a las diferentes organizaciones que pueden encontrarse afectadas por dicho programa.

La Ley Universitaria N° 30220 de la República del Perú, Capítulo XIII, dispone la responsabilidad universitaria, en los artículos siguientes:

Artículo 124: La Responsabilidad Social Universitaria, es la gestión ética y eficaz del impacto generado por la universidad en la sociedad debido al ejercicio de sus funciones: académica, de investigación y de servicios de extensión en la participación en el desarrollo nacional en sus diferentes niveles y dimensiones; incluye la gestión del impacto producido por las relaciones entre los miembros de la comunidad universitaria, sobre el ambiente, y sobre otras organizaciones públicas y privadas que se constituyen en partes interesadas.

La Responsabilidad Social Universitaria es fundamento de la vida universitaria, contribuye al desarrollo sostenible y al bienestar de la sociedad. Compromete a toda la comunidad universitaria.

Artículo 125. Medios de promoción de la Responsabilidad Social Universitaria.

Cada universidad promueve la implementación de la Responsabilidad Social Universitaria y reconoce los esfuerzos en las instancias y los miembros de la comunidad universitaria para este propósito; teniendo un mínimo de inversión de 2% de su presupuesto en esta materia, y establecen los mecanismos que incentiven su desarrollo mediante proyectos de responsabilidad social, la creación de fondos concursales para estos efectos.

El proceso de acreditación universitaria hace suyo el enfoque de responsabilidad social y servicios de extensión ambiental e institucional respectivamente

Para las universidades del Paraguay se presenta un desafío, el de demostrar su funcionalidad en la sociedad, colaborando en resolver las necesidades de la sociedad. Las universidades se enfrentan a cambios generados por factores internos, al mismo tiempo, deben generar los recursos económicos necesarios para financiar su auto funcionamiento. El hecho de que las universidades se someten al proceso de acreditación les obliga a cambios y a toma de decisiones en su gestión.

En la actualidad, la responsabilidad social universitaria es un requisito en el Paraguay; las universidades se encuentran en la búsqueda de la excelencia y en la formación de ciudadanos universitarios comprometidos con la sociedad tanto en el ámbito educativo, ambiental y cultural.

En este sentido se persigue la formación de profesionales con ética y conciencia social que puedan mejorar la sociedad con la práctica de la profesión médica buscando la forma de enseñar a los pacientes acerca de la relación entre la enfermedad y los hábitos de higiene.

La sociedad que se interesa por la educación es una sociedad que crecerá, optimará y tendrá posibilidades de mejorar su calidad de vida, por ello la importancia de que la universidad promueva la responsabilidad social universitaria en sus estudiantes. Además, la responsabilidad social está relacionada con la investigación en la sociedad y esto compete íntegramente a los estudiantes de medicina que, como futuros profesionales de salud, deberán enfocarse hacia la búsqueda de soluciones para la población. Por esa razón es importante fomentar en los estudiantes y docentes la investigación para la búsqueda de soluciones a los problemas sociales presentes en el ámbito de la educación superior.

Con el espíritu de la responsabilidad social universitaria en cada miembro de una comunidad educativa universitaria se encamina hacia la transformación de la sociedad, en la cual se desarrolla la universidad, y se dirige hacia una práctica de valores en los estudiantes.

El estudiante futuro médico, una vez culminada la carrera, deberá trabajar con problemas relacionados con la demografía, enfermedades más frecuentes, edad mayoritaria de la población, porcentaje de niños, porcentaje de ancianos y utilizar principios de Responsabilidad Social en la comunidad.

Con esta investigación se busca demostrar que la Responsabilidad Social en la Universidad puede ayudar a imponerse y ser reconocida dentro de la sociedad, por el alcance que brinda y la forma que contribuye al desarrollo en el barrio de Loma Pytã.

Presenta relevancia académica, porque incorpora principios éticos y *valores* morales a sus actividades de enseñanza, investigación y extensión, esa

acción lleva a un cambio de mentalidad de los académicos y administrativos, distinguiendo la responsabilidad de la extensión universitaria

En una organización educativa, mediante la Responsabilidad Social Universitaria, se medirán los impactos causados en la sociedad y en el medio ambiente, su relevancia social constituye una política de toda universidad.

En la investigación se procuró en todo el proceso generar conocimientos válidos para enfocar soluciones en los problemas detectados y que puedan ser de utilidad a la comunidad educativa de Educación Superior de la Universidad María Auxiliadora, que permitan futuros proyectos para impactar en una sociedad comprometida y responsable, que pueda surgir a través de los estudiantes esa concienciación y las prácticas que conlleven a la participación de la Responsabilidad Social Universitaria.

## **2. METODOLOGÍA**

La población seleccionada para el estudio está constituida por estudiantes de ambos sexos de la carrera de Medicina. La investigación fue descriptiva, con diseño no experimental. La muestra seleccionada para el estudio fue de 156 alumnos, muestreo probabilístico, aleatorio simple. Se seleccionaron al azar los estudiantes de los distintos cursos a quienes se les aplicó por medio de la técnica de la encuesta, el instrumento cuestionario de tipo cerrado.

Se garantizó que la participación en la investigación de los alumnos fuera voluntaria, los mismos podían retirarse de ella en cualquier momento. Los datos son confidenciales y solo se expusieron para evaluar la percepción de la responsabilidad social dentro de la Facultad de Medicina en los estudiantes. Se utilizó un cuestionario de 23 preguntas que enmarcan en cinco dimensiones de RSU propuesta por Aristimuño y Rodríguez (2014), de la siguiente manera: Dimensión educativa, dimensión epistémico cognitivo, dimensión social, dimensión ambiental y dimensión de fundamento organizacional.

Los datos fueron procesados por Microsoft Excel 365. La aplicación de este cuestionario requirió que los estudiantes expresen su percepción acerca de la Responsabilidad Social Universitaria y para ello se utilizó la escala de Likert con cinco niveles.

## **3. RESULTADOS**

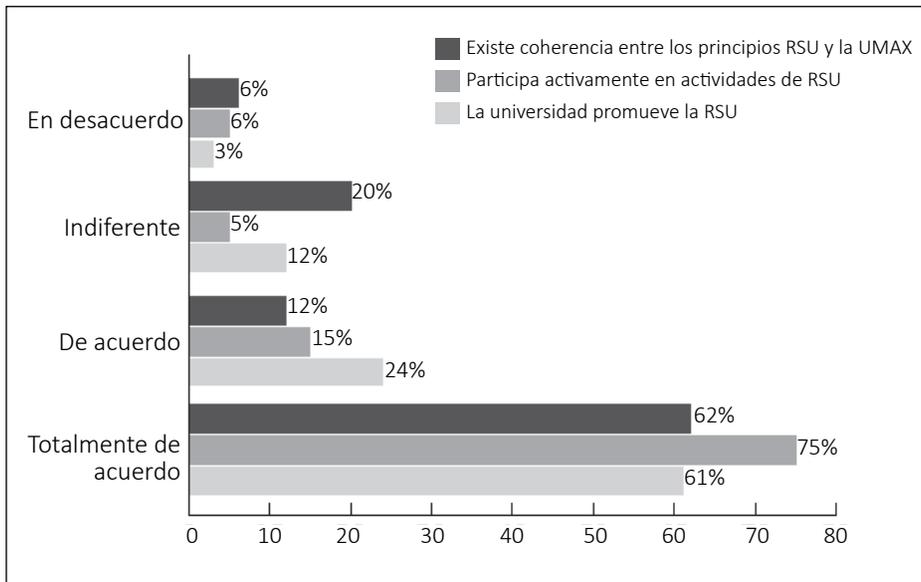
Dentro de la Universidad María Auxiliadora el término responsabilidad social universitaria es conocida por el 70% de estudiantes y el 25% afirma conocer algo del tema, mientras que el resto manifiesta que no conoce.

Respecto a cómo los estudiantes conceptualizan el término de responsabilidad social universitaria, se encontró de varias opciones dadas, el 54% respondieron que la RSU es la respuesta para formar ciudadanos socialmente responsables.

Acerca si la universidad promueve temas relacionados con la RSU, ética, moral, ayuda solidaria. El 58% de los estudiantes encuestados están totalmente de acuerdo, en que la universidad promueve los temas mencionados acerca de responsabilidad social universitaria, el 24% afirmó estar parcialmente de acuerdo y un porcentaje minoritario se sintió indiferente, no respondió y mencionaron su desacuerdo.

Con relación a sí la carrera de Medicina promueve valores de RSU como igualdad social sin discriminación, discapacidad, conciencia crítica y espíritu emprendedor. El 58% de los estudiantes respondió estar totalmente de acuerdo que la facultad lo promueve dentro del contexto la RSU, mientras que 27% asumió estar parcialmente de acuerdo y un 15% indiferente.

En cuanto a la participación activa de los estudiantes en actividades de la RSU. El 71% de los alumnos indicaron participar activamente en actividades de la Responsabilidad Social Universitaria, y un 29% manifestaron no participar.



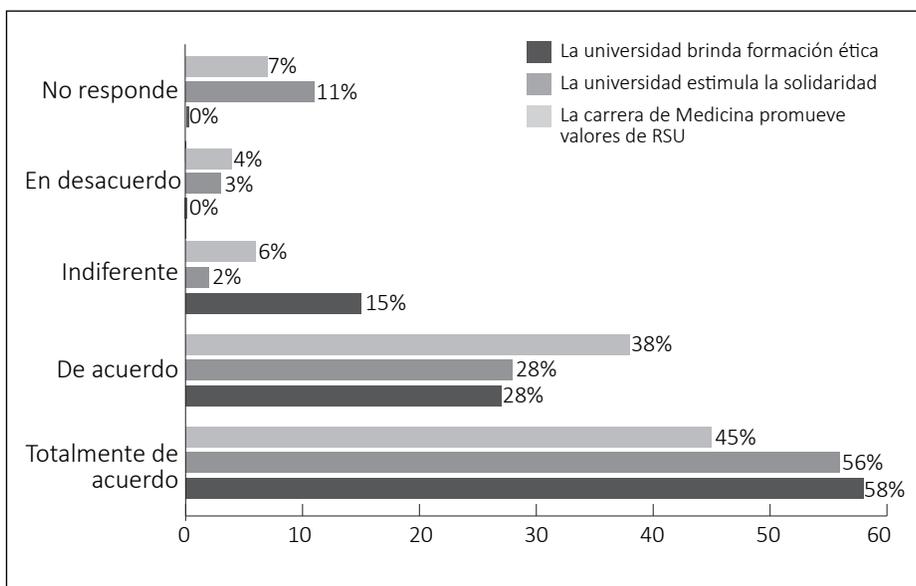
**Figura 1.** Dimensión Social.  
Fuente: Elaboración propia (2019).

Sí la universidad crea espacios para que los estudiantes expresen libremente sus ideas o creencias, el 64% de los estudiantes indicaron “totalmente de acuerdo” en cuanto a la libertad para profesar su fe y su creencia, 34% señalaron parcialmente de acuerdo.

Sí la universidad en estudio, brinda a los estudiantes una formación ética y ciudadana que los ayuda a ser mejores personas socialmente responsables. El 45% respondió de los estudiantes indicaron con la escala “totalmente de acuerdo”, el 38% se encuentra parcialmente de acuerdo, el 6% afirma ser indiferente, el 7% no responde, y el 4% s en desacuerdo.

Sí la universidad estimula la solidaridad entre sus estudiantes a realizar actividades entre los más necesitados. El 56% señalaron totalmente de acuerdo, afirmando que la universidad estimula la solidaridad entre sus estudiantes, el 28% indicaron parcialmente de acuerdo, el 11% no responde, el 2% indiferente y un 3% en desacuerdo.

En cuanto a la pregunta sí existe en la universidad coherencia entre los principios de ética social, equidad, respeto, etc. con relación a la responsabilidad social universitaria que se promueve en la institución. El 61% de los estudiantes manifestaron que en universidad existe coherencia entre los principios señalados y la responsabilidad social universitaria abordada en la institución.



**Figura 2.** Dimensión Educativa.  
Fuente: Elaboración propia (2019).

#### **4. CONCLUSIONES**

Con relación al objetivo de la investigación en donde se buscó describir la percepción de los estudiantes acerca del desarrollo de la responsabilidad social universitaria, específicamente de la Facultad de Medicina de la Universidad María Auxiliadora, se concluyó lo siguiente:

En lograr identificar, en cuanto al conocimiento que poseen los estudiantes de la Universidad María Auxiliadora, con relación al término, el significado y la función de la Responsabilidad Social Universitaria, mediante la técnica de la encuesta con un cuestionario cerrado en el cual señalaron el significado del concepto y la función de la RSU. En este sentido la responsabilidad social universitaria constituye un compromiso de todos, es decir la responsabilidad de cada organización por consiguiente relacionado a los impactos sociales y ambientales que genera, según Vallaey (2014) significa responsabilidad en los impactos de cambio social, incluyendo a todos en condiciones del hábitat del planeta y por ende la vida digna de las generaciones futuras. Por tanto, el conocimiento adquirido por los estudiantes en forma mayoritaria sobre RSU, ayudó a generar un mayor compromiso para la toma de conciencia, la solidaridad y la difusión en impactar los cambios sociales que puedan beneficiar la calidad de vida de las personas. Los estudiantes de medicina mayoritariamente manifestaron tener conocimiento sobre la responsabilidad social universitaria.

Se logró determinar los espacios de participación que propicia la Universidad María Auxiliadora (UMAX) en actividades relacionadas a la responsabilidad social universitaria, en donde los estudiantes indicaron con mayor frecuencia la visita a hospitales, arreglo de plazas y seminarios. En el estudio realizado por Alonso et al. (2016) se encontró que el curso universitario sobre el tema de responsabilidad social universitaria impacta en más del 60% de los estudiantes en la dimensión consumo responsable, pero no así para las dimensiones cuidado de la ecología y participación social, comparando con la investigación que se realizó, se pudo observar que en la facultad de Medicina de la UMAX se ha detectado una mayor participación social.

Se logró determinar el enfoque abordado por la universidad en la construcción de la cultura medioambiental y en la atención al estudiante en el contexto de la RSU, como la ayuda a los estudiantes con problemas emocionales, psicológicos y de rendimiento. Según la Secretaría General Técnica del Ministerio de Educación de España (2011), una de las características de la responsabilidad social universitaria, es que constituye un valor agregado en el sentido que implica inversión económica, social y ambiental. En este sentido se logró detectar que la universidad invirtió en la mejora ambiental y económica, como mejorar la plaza que se encuentra alrededor de la facultad y proveer a hospitales de insumos y equipamientos.

Se logró, además, caracterizar los acuerdos y proyectos que desarrolla actualmente la Universidad María Auxiliadora en el marco de la responsabilidad social universitaria, con programas de ayuda a los hospitales y actividades de extensión universitaria. Según Vallaey (2016) afirma que “la dimensión básica de RSU es el desarrollo sostenible y el bienestar social como fin” (p. 4). De manera que las acciones de la facultad de Medicina podemos situarlo según

los programas que se insertan dentro del contexto de RSU se orienta en la búsqueda del bienestar de la sociedad.

Se describió positivamente la percepción de los estudiantes universitarios acerca de la Responsabilidad Social Universitaria en la Universidad María Auxiliadora, en la medición de esta variable se indica un nivel elevado de satisfacción, en su mayoría indicaron estar totalmente de acuerdo con la gestión de la universidad.

Se ha logrado verificar el enfoque que la universidad le da a la Responsabilidad Social Universitaria, se percibió con varios proyectos y acuerdos en la actualidad, tanto con el Instituto de Previsión Social (IPS), el Ministerio de Salud Pública y Bienestar Social, el Ministerio Público, varios almacenes y sitios de recreación. De acuerdo a este resultado haciendo una relación con el estudio realizado por Medina et al. (2017) afirma que “la universidad debe estar comprometida con las demandas sociales que le rodean, para que su práctica cotidiana esté en consonancia con el contexto en que se desarrolla” (p. 1).

Con respecto a que si la universidad brinda una formación ética y ciudadana, donde se favorece a impulsar a los estudiantes a ser mejores personas socialmente y responsables. De acuerdo a Vallaeys (2016) “La Responsabilidad Social Universitaria debe cumplir una exigencia ética y una estrategia racional de desarrollo para la inteligencia organizacional, las organizaciones responder por sus acciones y consecuencias en el mundo y responder a los diversos grupos interesados o afectados por dichas acciones y consecuencias” (p. 1). En este contexto se percibió en el estudio, de acuerdo a la opinión de los estudiantes, que la universidad cumple con el rol de impulsar los aspectos éticos, para una preparación en cuanto a la concienciación de la Responsabilidad Social Universitaria.

Por último, la Responsabilidad Social Universitaria tiene como finalidad el compromiso de articular la institución con el proyecto institucional, la misión y los valores de la universidad, se debe comprometer desde la alta dirección y todos los miembros de la comunidad educativa universitaria (docentes, estudiantes, administración, etc.).

## **REFERENCIAS**

- Alonso, G., Ayora, H., & Bote, C. (2016). Responsabilidad Social Universitaria: Medición del impacto de una asignatura en estudiantes de Ingeniería. *Ingeniería*, 20(2), 76-84. <https://www.redalyc.org/pdf/467/46750928002.pdf>
- Aristimuño, M., & Rodríguez Monroy, C. (2014). Responsabilidad social universitaria. Su gestión desde la perspectiva de directivos y docentes. Estudio de caso: Una pequeña universidad latinoamericana. *Interciencia: Revista de ciencia y tecnología de América*, 39(6), 375-382.

- Medina Peña, R., Franco Gómez, M., Torres Barreiro, L., Velázquez Rodríguez, K., Valencia Vera, M., & Valencia Vera, A. (2017). La responsabilidad social universitaria en la actual sociedad del conocimiento. Un acercamiento necesario: a necessary approach. *MediSur, 15(6)*, 786-791. [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1727-897X2017000600006&lng=es&tlng=es](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1727-897X2017000600006&lng=es&tlng=es)
- Ministerio de Educación de España. Secretaría General de Universidades. (2011). *La responsabilidad Social de la Universidad y el desarrollo sostenible*. Secretaría General de Universidades.
- República del Perú. *Ley Universitaria 30220*. [http://www.minedu.gob.pe/reforma-universitaria/pdf/ley\\_universitaria.pdf](http://www.minedu.gob.pe/reforma-universitaria/pdf/ley_universitaria.pdf)
- Vallaey, F. (2014). *La Responsabilidad Social Universitaria. ¿Cómo entenderla para practicarla?* [https://www.researchgate.net/publication/228345850\\_La\\_Responsabilidad\\_Social\\_Universitaria\\_Como\\_entenderla\\_para\\_querer\\_practicarla](https://www.researchgate.net/publication/228345850_La_Responsabilidad_Social_Universitaria_Como_entenderla_para_querer_practicarla)
- Vallaey, F., De la Cruz, C., & Sasía, P. M. (2009). *Manual de primeros pasos en responsabilidad social universitaria*. McGraw Hill.

## **SOBRE LOS AUTORES**

*María Adela Pérez Velilla* es Licenciada en Biología. Master en Educación Superior por la Universidad María Auxiliadora. Especialista en Didáctica Superior y Diplomada en Metodología de la Investigación. Es docente de tiempo completo de Biología Celular, Embriología e Histología práctica.

*Gustavo Calvo* es Doctor en Medicina y Cirugía por la Facultad de Ciencias Médicas de la Universidad Nacional de Asunción. Master en Educación Superior por la Universidad María Auxiliadora. Decano de la Facultad de Medicina de la Universidad María Auxiliadora. Docente Universitario de Ciencias Básicas en distintas universidades del país. Gestor de Carreras del área de salud, de pregrado y grado en varias instituciones educativas.

## **COMO CITAR**

Pérez Velilla, M. P., & Calvo, G. (2021). Percepción de estudiantes de medicina acerca de la responsabilidad social universitaria. *Rev. cient. estud. investig., 10(1)*, 97-106. <https://doi.org/10.26885/rcei.10.1.97>