

## El uso de las TIC como recurso educativo digital de enseñanza por docentes de carreras empresariales, universidad privada, Asunción, 2020

*The use of TIC as a digital educational resource for teaching by teachers of business careers, private university, Asunción, 2020*

Perla Caballero Díaz<sup>1</sup> 

1 Universidad Iberoamericana, Facultad de Postgrado. Asunción, Paraguay.

Correspondencia: perlacaballero@gmail.com

Este artículo es parte de la Tesis Doctoral presentada a la Universidad Iberoamericana en el 2021.

### RESUMEN

El trabajo titulado “El Uso de las TIC como Recurso Educativo Digital de Enseñanza por Docentes de Carreras Empresariales, Universidad Privada, Asunción, 2020”, con objetivo de: Analizar las características de las TIC utilizadas como recurso educativo digital de enseñanza de parte de los docentes de las carreras empresariales, Universidad Privada, Asunción, segundo semestre, año 2020, fue abordado desde el paradigma positivista-interpretativo (mixto) por la naturaleza de la investigación. La metodología fue cuali-cuantitativa, descriptiva, basada en el estudio de campo. Se utilizó como técnicas la encuesta con una escala de respuesta tipo Likert y entrevista individual en profundidad con guía de preguntas, administradas a través de Google Forms y la plataforma Zoom considerando el contexto de la pandemia por Covid-19 y la metodología para el desarrollo de los trabajos de tesis en el marco de la emergencia sanitaria dispuesta por el Ministerio de Salud Pública y Bienestar Social y acatada por la Universidad Privada. Los instrumentos utilizados fueron sometidos a estudios de validación y fiabilidad. Los resultados obtenidos en relación a las dimensiones: tipos, utilización, utilidad y las capacidades de los docentes en el uso de las TIC como recurso educativo digital refleja que el nivel de utilización de estas tecnologías es muy alto, lo cual sugiere que los mismos saben manejar estas herramientas.

### Palabras clave

educación superior universitaria, TIC, recurso educativo digital, competencia digital docente.

### ABSTRACT

The work entitled “The Use of TIC as a Digital Educational Teaching Resource by Teachers of Business Careers, Private University, Asunción, 2020”, analyzes the characteristics of TIC used as a digital



educational teaching resource by teachers. teachers of business careers, Private University, Asunción, second semester, the year 2020, was approached from the positivist-interpretative (mixed) paradigm due to the nature of the research. The methodology was qualitative-quantitative, descriptive, and based on the field study. The techniques used were the survey with a Likert-type response scale and an in-depth individual interview with a question guide, administered through Google Forms and the Zoom platform, considering the context of the COVID-19 pandemic and the methodology for the development of the questionnaire thesis work within the framework of the health emergency arranged by the Ministry of Public Health and Social Welfare and accepted by the Private University. The instruments used were subjected to validation and reliability studies. The results obtained concerning the dimensions: types, use, usefulness, and the capacities of teachers in the use of TIC as a digital educational resource reflect that the level of use of these technologies is very high, which suggests that they know to handle these tools.

**Keywords** university higher education, TIC, digital educational resource, teaching digital competence.

## 1. INTRODUCCIÓN

En la actualidad, la presencia de las nuevas tecnologías tanto en nuestra vida cotidiana como en el aula es indiscutible y su amplificación es imparable. La incorporación de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) supone un proceso de democratización de la enseñanza superior ya que permite que la masa de conocimiento que se produce anualmente en las universidades llegue a un mayor número de estudiantes (Finquelievich & Prince, 2006). El uso de las TIC en los diferentes niveles y sistemas educativos tiene un impacto significativo en el desarrollo del aprendizaje de los estudiantes.

La educación superior en sus funciones de gestión, enseñanza, extensión e investigación se plantea la promoción de un docente capaz de enseñar a aprender y a pensar a sus estudiantes apoyado de las TIC, como uno de sus principales desafíos en el presente siglo XXI, hacia una cultura pedagógica que trascienda de los métodos tradicionales de enseñanza-aprendizaje a uno capaz de formar a los estudiantes como ciudadanos críticos-reflexivos y activos con fortalecimiento de sus competencias para la vida y el trabajo que favorecerán su inserción en la sociedad del conocimiento.

El desarrollo tecnológico a nivel mundial y por ende en el Paraguay, y su incorporación al sistema educativo desafían a la práctica docente y al proceso de

aprendizaje de estudiantes confrontando realidades muy distintas en diferentes niveles. Diferentes apreciaciones, percepciones, usos, funciones, intenciones y otras con respecto a las herramientas de TIC, hacen que la respuesta eficiente a las exigencias de los estudiantes –en estos términos– por parte de los docentes, se encuentre en revisión.

La implementación de las TIC en las aulas es una tendencia pujante en la actualidad, por lo que los docentes deben ser capaces de adaptarse a los nuevos tiempos y sacar beneficio de las últimas tecnologías. Es cierto que el papel del docente y su capacidad para transmitir conocimientos oralmente sigue siendo la columna vertebral de la enseñanza, pero eso no quita que las herramientas digitales pueden ser un excelente complemento para motivar a los estudiantes a tener una participación activa, desarrollar actividades innovadoras y reinventarse constantemente.

El uso de las TIC en las universidades del mundo ha sido uno de los principales factores de inducción al cambio y adaptación a las nuevas formas de hacer y de pensar, estas herramientas han facilitado a un gran número de estudiantes el acceso a la información, y han modificado significativamente el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Cabe resaltar, que el uso de las TIC en la enseñanza, permite orientar los procesos de innovación hacia los diferentes entornos que tienden a promover la construcción de espacios de aprendizaje más dinámicos e interactivos, facilitando a los estudiantes un aprendizaje significativo. Sin embargo, tanto el docente como los estudiantes han de tener en claro que estas herramientas sólo son un apoyo para su práctica, y que de ellos depende el cambio a lograr. Una aplicación más consciente requiere conocer y analizar las posibilidades que las tecnologías pueden ofrecer a sus usuarios, lo que implica el desarrollo de competencias específicas.

Siendo el objetivo general: Analizar las características de las TIC utilizadas como recurso educativo digital de enseñanza de parte de los docentes de las carreras empresariales, Universidad Privada de la ciudad de Asunción, durante el segundo semestre del año 2020.

Y los objetivos específicos: Detallar los tipos de TIC utilizados por los docentes de carreras empresariales como recurso educativo digital de enseñanza. Identificar la utilización de las TIC por parte de los docentes de carreras empresariales en el desarrollo de sus clases. Identificar la utilidad de las TIC por parte de los docentes en los procesos de enseñanza-aprendizaje. Describir las capacidades que tienen los docentes de carreras empresariales de la universidad en estudio para utilizar las TIC como recurso educativo digital de enseñanza.

La investigación se centró en la ciudad de Asunción, capital de la República del Paraguay donde se encuentran asentadas las principales instituciones de educación superior que ofertan carreras universitarias del área de ciencias de la empresa.

El trabajo se llevó a cabo con los docentes de las carreras empresariales acreditadas por la Agencia Nacional de Evaluación y Acreditación de la Educación Superior (ANEAES), en una Universidad Privada de la ciudad de Asunción, en el segundo semestre del año 2020.

Como justificación investigativa se centra en la comprensión de la realidad que envuelve al docente de educación superior, en cuanto a su formación y su gestión pedagógica, permite delinear la potencialidad de su práctica innovadora y el impacto de esta en los resultados del proceso enseñanza-aprendizaje desarrollado con sus estudiantes. Esta comprensión es la base para la optimización y fortalecimiento del tiempo dedicado a la enseñanza y por ende el mejor aprovechamiento de las oportunidades de realización tanto de estudiantes como de docentes.

El sistema educativo actual considera de gran importancia la implementación de los recursos educativos digitales dentro del aula como herramienta de apoyo del docente ya que los mismos facilitan las condiciones necesarias para que el estudiante pueda llevar a cabo las actividades programadas con el máximo provecho, por lo que están íntimamente ligados a la actividad y rol activo de parte del mismo. Estos recursos educativos digitales de enseñanza se presentan como un factor necesario e imprescindible para el desarrollo y logro de los objetivos y contenido, pudiendo así desarrollar plenamente todas las actividades de enseñanza-aprendizaje planificado previamente por el docente, facilitando de forma dinámica la comunicación entre profesor y estudiantes.

La importancia principal del abordaje de esta investigación radica en realizar un estudio sobre las TIC como recurso educativo digital de enseñanza utilizadas por docentes de carreras empresariales de Universidad Privada, siendo los docentes los responsables del proceso educativo en aula con respecto a un tema transversal como es utilizar TIC para enseñar y aprender, lo cual permitirá, en el marco de la planificación institucional, comprender cuáles son las verdaderas implicancias de una planificación estratégica con miras a la optimización, con base en esas TIC, de los recursos y del tiempo disponible en las instituciones de educación de superior, considerando diversos aspectos que posibiliten atender o subsanar debilidades y potenciar fortalezas del servicio educativo ofrecido, atendiendo que el mismo está estrechamente ligado a las condiciones y características de quienes lo prestan.

El alcance principal en esta investigación fue, el estudio sobre las TIC como recurso educativo digital de enseñanza utilizadas por los docentes de carreras empresariales acreditadas por la ANEAES, Universidad Privada, en el segundo semestre del año 2020.

Las limitaciones que se han encontrado y condicionado este trabajo fueron: La carga horaria de las labores que tienen los sujetos y participantes, para aplicar el instrumento, acceso a internet, se tuvo que esperar el momento adecuado y que fuera en horas de descanso, para no interrumpir las labores, y acceso al relevamiento documental (planilla de docentes por carrera actualizada, malla curricular de los periodos de estudio).

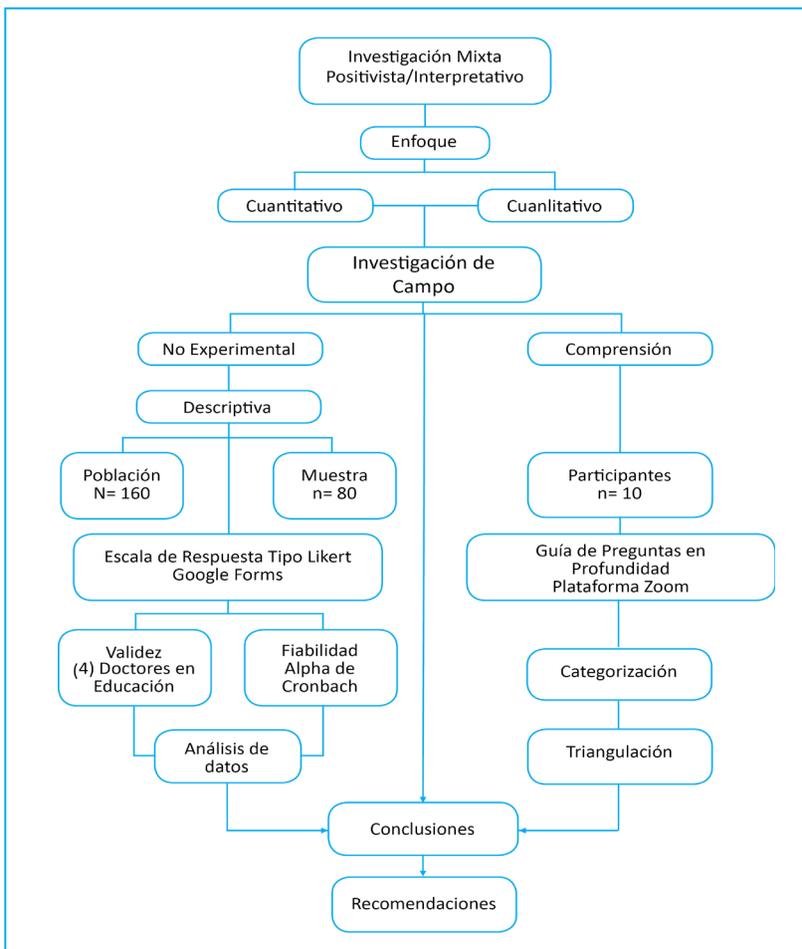
## **2. METODOLOGÍA**

El trabajo fue abordado desde el paradigma positivista-interpretativo (mixto) por la naturaleza de la investigación. La metodología fue cuali-cuantitativa, descriptiva, basada en el estudio de campo. Se han utilizado como técnicas la

encuesta y entrevista individual en profundidad. Fue utilizada una escala de respuesta tipo Likert y guía de preguntas administrada a través de Google Forms y la plataforma Zoom considerando el contexto de la pandemia por Covid-19 y la metodología para el desarrollo de los trabajos de tesis en el marco de la emergencia sanitaria dispuesta por el MSPyBS y acatada por la Universidad Iberoamericana. Se realizó el análisis cuali-cuantitativo de datos y triangulación de resultados. Los instrumentos utilizados fueron sometidos a estudios de validación y fiabilidad.

En la Figura 1 se presenta el diseño que fue utilizado para la realización de la investigación.

**Figura 1.** Diseño de la Investigación



Fuente: Adaptado de Barrios, 2011, p. 316.

En la Tabla 1 se observan las características de los sujetos y participantes de la investigación, en relación a la unidad de análisis, la población, el sistema de muestreo y criterios de participación en el presente estudio.

**Tabla 1.** Relación de Unidad de Análisis, Población, Sujetos/Participantes, Sistema de Muestreo y Criterios de Participación

Unidad de Análisis	Población(N)	Sujetos / Participantes (n)	Sistema y Criterios de Participación
Docentes de carreras empresariales, acreditadas por la ANEAES	160	80	Probabilístico/Estratificado - Ser docentes activos, es decir, en ejercicio de las asignaturas, de todas las áreas de estudios: Básica, Profesional, Complementaria y Optativas de las carreras empresariales acreditadas pertenecientes al ámbito empresarial, Administración de Empresas y Contaduría Pública. - Contar con no menos de cinco años de experiencia en la función docente. - Pertenecer al plantel de docentes de las carreras empresariales en estudio acreditadas por la ANEAES entre el periodo 2015-2020.
Docentes de asignaturas profesionales de las carreras empresariales acreditadas por la ANEAES	160	10	No probabilístico/Intencional - Ser docentes activos, es decir, en ejercicio de las asignaturas del área de estudio profesional de las carreras empresariales acreditadas pertenecientes al ámbito empresarial, Administración de Empresas y Contaduría Pública. - Contar con no menos de cinco años de experiencia en la función docente. - Pertenecer al plantel de docentes de las carreras empresariales en estudio acreditadas por la ANEAES entre el periodo 2015-2020.

Fuente: Elaboración propia.

En la Tabla 2 se observa la distribución de las unidades de muestreo de docentes por carreras que formaron parte de la investigación correspondiente al enfoque cuantitativo.

**Tabla 2.** Distribución de Unidades de Muestreo de Docentes por Carreras

<b>Muestra de Docentes/Distribución por Carreras</b>			
<b>Carreras Empresariales Acreditadas por la ANEAES</b>	<b>N° de Sujetos en el Estrato de cada Plantel Docente por Carrera</b>	<b>Proporción</b>	<b>Muestra del Estrato</b>
Administración de Empresas	90	56,3%	45
Contaduría Pública	70	43,8%	35
Total de Docentes	N=160	100%	n=80

Fuente: Calculadora Muestral Universidad de Granada-España.

En la Tabla 3 se observa la conformación de la muestra que formó parte de la investigación, correspondiente tanto al enfoque cuantitativo como cualitativo, de las carreras empresariales en estudio.

**Tabla 3.** Tamaño de la muestra

<b>Enfoque</b>	<b>Sujetos/ Participantes</b>	<b>Características</b>
Cuantitativo	80	Docentes activos, es decir, en ejercicio de las asignaturas, de todas las áreas de estudios: Básica, Profesional, Complementaria y Optativas de las carreras empresariales acreditadas pertenecientes al ámbito empresarial, Administración de Empresas y Contaduría Pública. Con no menos de cinco años de experiencia en la función docente. Y que pertenecen al plantel de docentes de las carreras empresariales en estudio acreditadas por la ANEAES entre el periodo 2015- 2020.
Cualitativo	10	Docentes activos, es decir, en ejercicio de las asignaturas del área de estudio profesional de las carreras empresariales acreditadas pertenecientes al ámbito empresarial, Administración de Empresas y Contaduría Pública. Con no menos de cinco años de experiencia en la función docente. Y que pertenecen al plantel de docentes de las carreras empresariales en estudio acreditadas por la ANEAES entre el periodo 2015-2020.

Fuente: Elaboración propia.

En la Tabla 4 se presentan los criterios de inclusión y exclusión de los sujetos y participantes de la presente investigación.

**Tabla 4.** Criterios de Inclusión y Exclusión de los Sujetos y Participantes del Estudio

Unidad de Análisis	Sujetos/ Participantes	Criterios de Inclusión	Criterios de Exclusión
Docentes de carreras empresariales, acreditadas por la ANEAES	Sujetos	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Ser docentes activos, es decir, en ejercicio de las asignaturas, de todas las áreas de estudios: Básica, Profesional, Complementaria y Optativas de las carreras empresariales acreditadas pertenecientes al ámbito empresarial, Administración de Empresas y Contaduría Pública.</li> <li>- Contar con no menos de cinco años de experiencia en la función docente.</li> <li>- Pertenecer al plantel de docentes de carreras empresariales acreditadas por la ANEAES entre el periodo 2015-2020.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Todos los docentes en ejercicio de las asignaturas de las carreras empresariales acreditadas por la ANEAES pertenecientes al ámbito empresarial que no forman parte del estudio; es decir de las demás áreas de formación.</li> </ul>
Docentes de asignaturas profesionales de carreras empresariales, acreditadas por la ANEAES	Participantes	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Ser docentes activos, es decir, en ejercicio de las asignaturas del área de estudio profesional de las carreras empresariales acreditadas pertenecientes al ámbito empresarial, Administración de Empresas y Contaduría Pública.</li> <li>- Contar con no menos de cinco años de experiencia en la función docente.</li> <li>- Pertenecer al plantel de docentes de carreras empresariales acreditadas por la ANEAES entre el periodo 2015-2020.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Todos los docentes en ejercicio de las asignaturas de las demás áreas de estudio de formación de las carreras empresariales acreditadas por la ANEAES pertenecientes al ámbito empresarial que no forman parte del estudio.</li> </ul>

Fuente: Elaboración propia.

En la Tabla 5 se presenta las técnicas, instrumentos, recursos de aplicación, sujetos-participantes y propósitos que fueron utilizados para la recolección de datos en la investigación.

**Tabla 5.** Relación de Técnicas, Instrumentos, Recursos de Aplicación, Sujetos/ Participantes y Propósitos de la Recolección de Datos

<b>Técnicas</b>	<b>Instrumentos</b>	<b>Recursos de aplicación</b>	<b>Sujetos/ Participantes</b>	<b>Propósitos</b>
Encuesta	- Escala de respuesta tipo Likert	- Google Forms	- Docentes de las carreras empresariales, Administración de Empr-esas y Contaduría Pública	- Encuestas personales, a Docentes de las carreras empresariales en estudio, para analizar las opiniones, experiencias y vivencias sobre el uso de las TIC como recurso educativo digital de enseñanza.
Entrevista individual en profundidad	- Guía de preguntas en profundidad	- Plataforma Zoom	- Docentes de las asignaturas profesionales de las carreras empresariales, Administración de Empresas y Contaduría Pública	- Entrevistas personales a los Participantes (Docentes de las asignaturas profesionales) de las carreras empresariales en estudio, para analizar las opiniones, experiencias y vivencias sobre el uso de las TIC como recurso educativo digital de enseñanza.

Fuente: Elaboración propia.

En la Tabla 6 se presenta la relación de variables, categorías de análisis y objetivos de la investigación para la construcción de los instrumentos.

**Tabla 6.** Relación de Variables, Categorías de Análisis y Objetivos para la Construcción de los Instrumentos

<b>Objetivo General:</b> Analizar las características de las TIC utilizadas como recurso educativo digital de enseñanza de parte de los docentes de las carreras empresariales, Universidad Privada de la ciudad de Asunción, durante el segundo semestre del año 2020.					
<b>Instrumentos</b>	<b>Objetivo 1:</b> Detallar <i>los tipos de TIC utilizados</i> por los docentes de carreras empresariales como recurso educativo digital de enseñanza.	<b>Objetivo 2:</b> Identificar <i>la utilización de las TIC</i> por parte de los docentes de carreras empresariales en el desarrollo de sus clases.	<b>Objetivo 3:</b> Identificar <i>la utilidad de las TIC</i> por parte de los docentes en los procesos de enseñanza aprendizaje.	<b>Objetivo 4:</b> Describir las <i>capacidades que tienen los docentes de carreras empresariales</i> de la universidad en estudio para utilizar las TIC como recurso educativo digital de enseñanza.	
	- Escala de respuesta tipo Likert	x	x	x	x
	- Guía de preguntas en profundidad	x	x	x	x

Fuente: Elaboración propia.

En la Tabla 7 se observa la descripción de la recolección de datos.

**Tabla 7.** Descripción de la Recolección de Datos

<b>Técnicas</b>	<b>Instrumentos</b>	<b>Descripción</b>
Encuesta	- Escala de respuesta tipo Likert	- Someter a validación de juicio expertos en contenidos por 4 doctores en Educación pertenecientes a diferentes Universidades. - Validar el cuestionario mediante una prueba piloto a través de Google Forms. - Aplicar el cuestionario pre establecido a través de Google Forms.
Entrevista individual en profundidad	- Guía de preguntas en profundidad	- Someter a validación de juicio expertos en contenidos por 4 doctores en Educación pertenecientes a diferentes Universidades. - Validar la guía mediante una prueba piloto a través de la plataforma Zoom. - Coordinar con los informantes claves (docentes de asignaturas profesionales) un horario para realizar la entrevista. - Hacer firmar la hoja de consentimiento informado a los informantes claves. - Aplicar la guía pre establecida a través de la plataforma Zoom.

Fuente: Elaboración propia.

En la Tabla 8 se presenta la relación entre técnicas, instrumentos, herramientas que fueron utilizados y las acciones aplicadas en la investigación.

**Tabla 8.** Procesamiento de datos

<b>Técnicas</b>	<b>Instrumentos</b>	<b>Herramientas utilizadas</b>	<b>Acciones</b>
Encuesta	- Escala de respuesta tipo Likert	- Planillas electrónicas Microsoft Excel, versión 2016 - Procesador de textos Microsoft Word, versión 2016	Organizar los resultados de forma secuencial en relación al orden de los objetivos de la investigación.
Entrevista individual en profundidad	- Guía de preguntas en profundidad		

Fuente: Elaboración propia.

Durante la realización de la investigación se respetó el derecho del autor, cuidando los aspectos éticos al realizar las citaciones correspondientes, a partir de los materiales consultados. Así mismo, se respetó el derecho a la preservación de la identidad de los participantes de la investigación. Todos los datos e informaciones recogidos fueron utilizados exclusivamente para los fines de la investigación.

Se consideró la participación voluntaria de los sujetos integrantes de la muestra, respetando el principio del consentimiento informado, es decir, los sujetos y participantes pudieron libremente retirarse del estudio en cualquier momento.

### **3. RESULTADOS**

La investigación sobre las características de las TIC utilizadas como recurso educativo digital de enseñanza, de parte de los docentes de las carreras empresariales, en una Universidad Privada de la ciudad de Asunción, durante el segundo semestre del año 2020 ha sido posible mediante la participación de los sujetos y participantes en el proceso de la recolección de datos, buscando responder a los cuestionamientos iniciales y al logro de los objetivos como se presentan a continuación, en la Tabla 9.

**Tabla 9.** Matriz de Triangulación de Datos

Variable/ Construcción de Categorías de Análisis	Dimensiones Sub Categoría de Análisis	Informantes		Conclusión
		Escala de Respuesta Tipo Likert n=80	Guía de Preguntas en Profundidad n=10	
TIC como recurso educativo digital de enseñanza	-Tipos de TIC	- Herramientas para la comunicación en línea (p.e. foros, mensajería instantánea, chat, videoconferencias)	-Herramientas para la comunicación en línea (p.e. foros, mensajería instantánea, chat, videoconferencias)	Con la aplicación de los dos instrumentos de recolección de datos y la participación de sujetos y participantes, Docentes de las carreras empresariales acreditadas por la ANEAES, Administración de Empresas y Contaduría Pública, se pudo contrastar los resultados, coincidiendo en el Tipo, Utilización, Utilidad y Capacidades Docentes en el uso de las TIC como recurso educativo digital de enseñanza, utilizados por los mismos para el desarrollo de sus clases. Se estima que el resultado se deba a que los informantes forman parte de la muestra de la investigación y también se encuentran en ejercicio de todas las asignaturas, de todas las áreas de estudios: Básica, Profesional, Complementaria y Optativas de las carreras en estudio.
	-Utilización de las TIC	Disponibilidad de Infraestructura - Área física: aula - Aparatos tecnológicos: Retro-proyectores - Materiales curriculares: Medios audiovisuales	Disponibilidad de Infraestructura- - Área física: aula - Aparatos tecnológicos: Retro-proyectores - Materiales curriculares: Medios audiovisuales	
	- Utilidad de las TIC	- Crear presentaciones	- Crear presentaciones	
	- Capacidades docentes	-Actividades de aprendizajes utilizadas: Mapas conceptuales	- Actividades de aprendizajes utilizadas: Mapas conceptuales	

Fuente: Resultados de la Escala de Respuesta Tipo Likert y de la Guía de Preguntas en Profundidad Aplicado a los Docentes de las Carreras Empresariales sobre el Uso de las TIC como Recurso Educativo Digital de Enseñanza. Elaboración propia.

#### 4. CONCLUSIÓN

En base a los hallazgos realizados en la Universidad Privada, y los aportes de los docentes en el proceso de la recolección de datos, buscando responder al problema formulado y al logro de los objetivos, se concluye que es posible analizar las características de las TIC utilizadas por los docentes de las carreras empresariales para el desarrollo de sus clases como ser: tipos, utilización, utilidad y las capacidades de los mismos en el uso de las TIC como recurso educativo digital de enseñanza y refleja que el nivel de utilización de estas tecnologías es muy alto, lo cual sugiere que saben manejar estas herramientas.

Respondiendo al objetivo específico N°1: Se logra detallar los *tipos de TIC utilizados* por los docentes de carreras empresariales como recurso educativo digital de enseñanza, los cuales son: *las herramientas para la comunicación en línea (p.e. foros, mensajería instantánea, chat, videoconferencias)*. Este tipo de recurso educativo digital les da mejores resultados a los participantes del estudio, para desarrollar sus clases, pudiendo a través del mismo llegar con eficiencia a cumplir con el propósito del proceso enseñanza – aprendizaje dentro de la metodología del desarrollo del contenido de sus asignaturas. Se deduce que estas herramientas son quizá las más importantes para desarrollar escenarios para una propuesta educativa, dado que son las herramientas que permiten desarrollar actividades encaminadas a la adquisición de aprendizaje desde una perspectiva constructiva y colaborativa, que de hecho es el espíritu de la mayoría de las propuestas pedagógicas mediadas por la tecnología, en donde el papel del docente cambia radicalmente con respecto al que se le atribuye, y de hecho ejerce, en un ambiente educativo tradicional (Campos Cruz, 2018). En relación al objetivo específico N° 2: Se ha logrado identificar la *utilización de las TIC* por parte de los docentes de carreras empresariales en el desarrollo de sus clases, las cuáles son: En cuanto a la *disponibilidad de infraestructura proveída*, por la Universidad Privada, para la utilización de las TIC identificadas son: referido al área física se dispone de *aula*, en cuanto a los *aparatos tecnológicos* se tiene *retro-proyectores* y lo relacionado a los *materiales curriculares* cuentan con *medios audiovisuales*. Estas infraestructuras ayudan a los docentes con la aplicación de sus estrategias de aprendizajes, además de la identificación del momento para utilizarla teniendo en cuenta que tipo de aprendizajes espera generar en los estudiantes durante el desarrollo de sus clases. Al respecto (Zapata, 2012) refiere que: Todo acto educativo implica acciones comunicativas entre docente y estudiantes, quienes comparten información y la procesan para generar conocimiento. En el aula de clase, actividades como la exposición y discusión oral, la lectura de textos impresos, la ejercitación y la práctica en laboratorio se apoyan con materiales educativos como tablero, libros, documentos y manuales impresos. Lo referido al objetivo específico N°3: Identificar la *utilidad de las TIC* por parte de los docentes en los procesos de enseñanza-aprendizaje, se halló que la utilidad de las TIC identificada es la de: *Crear presentaciones*. Este tipo de herramientas tecnológicas utilizan los docentes de carreras empresariales, como recurso educativo digital de enseñanza para el desarrollo de sus clases por que les sirve para estimular, motivar, orientar a sus estudiantes en el desarrollo de las actividades, comunicar los contenidos del programa de las asignaturas y facilitar su comprensión y apropiación cumpliendo así con el proceso enseñanza-aprendizaje. Estas herramientas les sirve de apoyo y complemento para su gestión educativa; además que les permite mejorar la comunicación y reforzar el aprendizaje, articulando la clase magistral con las herramientas TIC, para marcar un rumbo innovador y constructivo, repensar y replantear las relaciones del saber y del poder académico tradicionales y hacer más eficiente, colaborativo y empoderado el trabajo de los estudiantes, con la guía y orientación de los docentes y así lograr los

objetivos educativos. Sin embargo, Maroto Marín (2008) en su artículo denominado “El Uso de las Presentaciones Digitales en la Educación Superior: Una Reflexión sobre la Práctica” señala que: “No se debería utilizar la herramienta como única alternativa, dentro de la educación universitaria. Su uso debe de racionalizarse y complementarse con otros recursos educativos”. Coincidiendo con Coll, Onrubia y Mauri (2008) citados Coll (2009), unas de las utilidades de las TIC es servir como auxiliares o amplificadores de determinadas actuaciones del profesor (explicar, ilustrar, relacionar, sintetizar, proporcionar retroalimentación, comunicar valoraciones críticas, etc., mediante el uso de presentaciones, simulaciones, visualizaciones, modelizaciones, etc.). Por su parte García y González (2007) señalan dentro de las funciones que pueden desempeñar las TIC en los procesos de enseñanza y aprendizaje, se encuentra la función motivadora, es decir captación de la atención y mantenimiento del interés de los estudiantes mediante presentaciones atractivas, actividades, refuerzos, etc. Respondiendo al objetivo específico N°4: Describir las *capacidades que tienen los docentes* de carreras empresariales de las universidades en estudio para utilizar las TIC como recurso educativo digital de enseñanza, se encontró que lo referido al *manejo de las herramientas tecnológicas* está la *multimedia* y las *actividades de aprendizajes utilizadas* son los *mapas conceptuales*. La competencia digital es sumamente importante para los docentes de las carreras empresariales debido a que contribuye en forma activa en el proceso de enseñanza-aprendizaje. Además, las actividades deben estar orientadas a un propósito específico tomando en cuenta las necesidades y características del grupo de estudiantes. Concordando con Morón y Aguilar (1994) quienes en su artículo denominado “Multimedia en la Educación” señalan que: “Como cualquier tipo de actividad educativa, la utilización de las aplicaciones multimedia en el aula requiere establecer previamente los objetivos psicopedagógicos que se pretenden alcanzar. En ese sentido, hay que insistir en que el uso de estas aplicaciones no son un fin en sí mismo, sino un medio o herramienta”. Por su parte Mayer (2005) afirma que los materiales multimedia son consistentes con la manera en que trabaja la mente humana y son más efectivos para fomentar el aprendizaje, sin embargo, el diseño debe estar centrado en el estudiante y en la manera como se procesa la información para evitar la sobrecarga cognitiva externa en el desarrollo de las actividades de aprendizaje.

Concluyendo así, que la labor de un equipo de docentes bien coordinado y dispuesto a crear e intercambiar recursos didácticos, impresiones y proyectos colaborativos para hacer actividades variadas que reduzca el esfuerzo de su preparación, hará sentir al personal docente más motivado, no solo por el refuerzo recibido por sus pares, sino también por la satisfacción que produce la dinamización de las clases y comprobar cómo los estudiantes entienden mejor los contenidos y disfrutan con la asignatura.

## 5. RECOMENDACIONES

Las recomendaciones para la Universidad basadas en los hallazgos principales del estudio, guardan relación con la necesidad de seguimiento y acompañamiento a los docentes en su gestión a fin de superar los desafíos de la competencia digital y fortalecer el proceso de enseñanza-aprendizaje, teniendo en cuenta el avance tecnológico, en la misma línea se hace necesario desarrollar en el estudiante capacidades de pensamiento crítico-reflexivo, generar productos nuevos, manejar y discriminar la información y resolver problemas reales.

De acuerdo a las conclusiones planteadas anteriormente se derivan las siguientes recomendaciones de aplicación para las partes involucradas en la investigación:

### *UNIVERSIDAD*

- Generar alianzas estratégicas y generadoras de redes de cooperación, tanto privada como pública, ya sea para capacitación, disponibilidad de infraestructura (biblioteca, acceso a internet, software para simulacro de casos, laboratorio para las prácticas) a fin de fortificar las competencias del uso de las TIC en los procesos de enseñanza-aprendizaje.
- Diseñar programa de capacitaciones, para mejorar la motivación y productividad de los docentes.
- Diseñar un sistema de incentivo y recompensas relacionadas al proceso de formación continua de los docentes.
- Seguimiento y acompañamiento a los docentes en su gestión a fin de superar los desafíos de la competencia digital y fortalecer el proceso de enseñanza-aprendizaje.

### *DOCENTES*

- Elaboración de proyectos colaborativos que estimulen el pensamiento crítico-reflexivo y el aprendizaje cognitivo de los estudiantes.
- Innovación pedagógica, actualizar sus prácticas, aprender sobre desarrollo sostenible y guiar el aprendizaje de sus estudiantes para diferentes contextos.
- Generar recursos educativos abiertos que contribuyan en el proceso de enseñanza-aprendizaje desde diseños que promuevan la creatividad, investigación y la autonomía de los estudiantes.
- Flexibilidad y diversificación en el proceso de enseñanza-aprendizaje ampliando los espacios de aprendizaje fuera del aula de clases, considerando la relación entre un docente y un grupo específico de estudiantes, avanzando significativamente en los usos pedagógicos de la tecnología y atender a la diversidad.
- Desarrollar en el estudiante capacidades de pensamiento crítico-reflexivo, generar productos nuevos, manejar y discriminar la información y resolver problemas reales.

## CONFLICTO DE INTERÉS

La autora declara no tener conflicto de interés.

## REFERENCIAS

- Barrios, B. (2011). *Calidad de las Escuelas Bolivarianas en Venezuela* [Tesis doctoral]. Universidad de León, España.
- Campos Cruz, H. (2018). *Uso, Creencias y Actitudes sobre las TIC en los Procesos de Enseñanza - Aprendizaje del Personal Académico de un Centro Público de Investigación*. CIBNOR.
- Coll, C. (2009). Aprender y Enseñar con las TIC: Expectativas, Realidad y Potencialidades, En R. Carneiro, J. Toscano, & T. Díaz (Eds.), *Los desafíos de las TIC para el cambio educativo* (5–23).
- Finquelievich, S., & Prince, A. (2006). *Universidades y TICs en Argentina: Universidades Argentinas en la Sociedad de la Información*.
- García, A., & González, L. (2007). *Uso Pedagógico de Materiales y Recursos Educativos de las TIC: sus Ventajas en el Aula*. [http://www.eyg-ferre.com/TICC/archivos\\_ticc/AnayLuis.pdf](http://www.eyg-ferre.com/TICC/archivos_ticc/AnayLuis.pdf)
- Maroto Marín, O. (2008). El Uso de las Presentaciones Digitales en la Educación Superior: *Una Reflexión sobre la Práctica*, 8(2), 1–21.
- Mayer, R. E. (2005). *The Cambridge Handbook of Multimedia Learning*. Cambridge University Press.
- Morón, A. C., & Aguilar, D. (1994). *Multimedia en Educación. Comunicar*.
- Zapata, M. (2012). *Recursos Educativos Digitales: Conceptos Básicos*. Programa Integración de Tecnologías a La Docencia. Universidad de Antioquia.

## SOBRE LA AUTORA

Perla Caballero Díaz es Profesional Universitaria Graduada en Administración de Empresas y Ciencias Contables y Auditoría. Con Pos Grado en Didáctica Universitaria. Diplomado en Comercio Internacional y Cátedra CTS-Paraguay. Especialista en Administración y Técnicas y Procedimientos para la Preparación de Tesis. Maestría en Administración y un doctorado en Educación. Amplia experiencia en Comercio Exterior, Finanzas, RRHH y Educación Superior.

## COMO CITAR

Caballero Díaz, P. (2022). El uso de las TIC como recurso educativo digital de enseñanza por docentes de carreras empresariales, universidad privada, Asunción, 2020. *Rev. cient. estud. investig.*, 11(1), 25-41. <https://doi.org/10.26885/rcei.11.1.25>