Análisis de efectos psicológicos en tres familias integrantes de Empresas Familiares y posibles estrategias de afrontamiento

Atílio A. Aponte¹, Aldo Rubén Rojas Benítez²

RESUMEN

Introducción: Este trabajo se propuso estudiar, a través del análisis de los efectos psicológicos, la consecuencia en la salud mental de los miembros de las familias propietarias que trabajan en una empresa familiar, así como de los colaboradores cercanos. Según el carácter de la empresa: sea educativa, comercial o industrial; cada una de ellas tiene sus propias características, tanto en el gerenciamiento general como en la carga emocional que transfiere el tipo de trabajo que realizan.

Objetivo: Analizar cuáles son los efectos psicológicos en tres familias cuyos integrantes trabajan en la empresa familiar y las posibles estrategias de afrontamiento.

Metodología: Se utilizó en el estudio un diseño no experimental de nivel exploratorio, debido a que en nuestro país este tema no tiene prácticamente antecedentes de investigación. El enfoque utilizado fue cualitativo de corte transversal. La población universal se basó en 99 empleados de las empresas escogidas y la muestra se tomó de miembros de la familia que trabajan en cada una de ellas, en un tipo de muestreo no probabilístico o dirigida a 19 trabajadores.

La recolección de datos fue hecha en julio de 2020 con el instrumento de entrevistas semiestructuradas.

Resultados: Los miembros que trabajan en empresas familiares sufren de algún malestar emocional en algún momento de su participación en el emprendimiento de un proyecto laboral como familia; es relevante el estado de salud mental en general de la familia y los antecedentes de malestares o trastornos emocionales. Aquellas que tienen antecedentes, son más vulnerables a que se produzcan

1. Universidad Iberoamericana, Facultad de Humanidades, Paraguay.

2. Universidad Iberoamericana, Facultad de Humanidades, Paraguay, Tutor.

E-mail: atilio@maintec.com.py

Tesina para la obtención de la Licenciatura en Psicología presentada a la Universidad Iberoamericana.

DOI: 10.26885/rcei.foro.2020.141

situaciones de desequilibrio psicológico por cuestiones de relacionamiento laboral, y se refleja habitualmente en el relacionamiento familiar. No todas tienen efectos psicológicos graves ni trastornos emocionales de importancia por el hecho de trabajar juntos; los efectos psicológicos generados por el hecho de ser propietarios de una empresa familiar son: a) Estrés debido a la presión de trabajar con parientes, b) La exigencia presente no solo en el trabajo sino que se transmite al contexto familiar, c) La superposición constante de las cuestiones laborales y familiares, d) El momento de la sucesión, e) La jerarquía en la empresa, la contratación de miembros que tal vez no tengan las capacidades requeridas y f) El aspecto económico, que tiene varias aristas.

Conclusiones: La dificultad real que presenta identificar si el malestar expresado por el miembro de la familia empresaria corresponde al trabajo en familia o a otras situaciones. Sus miembros expresan malestares tales como: ansiedad, desacuerdos, angustias, desconciertos, peleas, cambios de ánimo, temores, hasta episodios depresivos. Podemos destacar que todos los miembros en algún momento de su vida laboral pasan por diversas emociones y efectos psicológicos: en muchos casos positivos, por la manera de asumir o sentir la propiedad psicológica en la empresa familiar, no solamente los familiares sino también los colaboradores, que no forman parte del vínculo familiar; y, en algunos casos negativos, ya que afecta al estado mental de quien lo sufre como un estado de malestar.

Palabras clave: familia, empresa, salud.

REFERENCIAS

- Alhusen, J., Hayat, M., & Gross, D. (2013). A longitudinal study of maternal attachment and infant developmental outcomes. *Arch Womens Ment Health*, (6). <https://doi:10.1007/s00737-013-0357-8>.
- Améstica, L., King, A., Larraín, C., & Parra, Y. (2019). Succession, performance and management capacity in family companies. *Dimensión Empresarial*, 17(2). <https://doi.org/10.15665/dem.v17i2.1945>
- Araya, A. (2012). El proceso de sucesión en la empresa familiar y su impacto en la organización. *Tec Empresarial*, 6(2), 29-39.
- Avey, J., Avolio, B., Crossley, C., & Luthans, F. (2009). Psychological ownership: Theoretical extensions, measurement and relation to work outcomes. *Journal of Organizational Behavior*, (30), 173-191. <https://doi:10.1002/job.583>
- Bastar, S. (2010). *Familia y empresa familiar: La interfaz psicosociocultural entre estas instituciones* [Tesis de doctorado]. Universidad Autónoma Metropolitana Iztapalapa. <https://docplayer.es/18106014-Familia-y-empresa-familiar-la-interfaz-psicosociocultural-entre-estas-instituciones.html>