Experiencias del personal de salud con Covid-19 en un Hospital General, Paraguay 2020

Rosa Ovelar¹, Sofía Ramos¹, Luis Prats¹, Raúl Fanego¹

RESUMEN

Introducción: Tras el brote de una enfermedad por un nuevo coronavirus (COVID-19) que se produjo en Wuhan (China), se ha registrado una rápida propagación a escala comunitaria, regional e internacional, con aumento exponencial del número de casos y muertes. A raíz del aumento súbito de casos y países afectados por COVID-19, el 30 de enero de 2020 la Organización Mundial de la Salud declaró una Emergencia de Salud Pública de Importancia Internacional (ESPII). Al 11 de marzo, a nivel Mundial se han registrado 126.093 casos de COVID-19, con 4630 fallecidos; el 7 de marzo se confirma el primer caso de COVID-19 en Paraguay. El Hospital General de San Lorenzo forma parte de la Red de Servicios de la XI Región Sanitaria, durante el mes de abril notificó que un personal de salud ha dado positivo al COVID-19, a partir de allí se establecieron los contactos según línea de tiempo de exposición, encontrándose varias personas expuestas y posteriormente más casos positivos. Con todo lo expuesto en este trabajo se describen las experiencias del personal de salud con COVID-19 en un Hospital General.

Objetivo: Describir las experiencias del personal de Salud con COVID-19 en un Hospital General.

Material y Método: Diseño observacional, no experimental, descriptivo, cualitativo, fenomenológico. La muestra estuvo comprendida por personal de salud del área de Programa Ampliado de Inmunizaciones que han enfermado del COVID-19 y a quienes se realizó una entrevista semi estructurada por medio de grabaciones anónimas, posteriormente las mismas fueron transcritas a formato Word para su análisis según categorías y sub categorías de análisis. En todo momento se respetaron los principios éticos.

Resultados: Las experiencias del personal de salud con COVID-19, muestran que el personal de salud al enterarse de su diagnóstico se sintió mal, con temor de enfermar a sus familiares, experimentaron sentimientos de culpa, negación al diagnóstico, sintieron apoyo de los compañeros de trabajo que tuvieron

1. Ministerio de Salud Pública y Bienestar Social, Hospital General San Lorenzo, Promoción de la Salud y Educación, Paraguay.

E-mail: ovelar.rosa@gmail.com

DOI: 10.26885/rcei.foro.2020.129

el mismo diagnóstico, no así por los demás, la mayoría de los entrevistados fueron discriminados en sus barrios, por los vecinos, por los propios familiares y algunos compañeros de trabajo.

Conclusiones: Se concluye que el COVID-19 ha llegado para quedarse, se debe aprender a convivir con ello, utilizar de la mejor manera las herramientas preventivas para evitar la diseminación y afección masiva de las personas. El personal de salud es un grupo muy importante en la lucha contra el nuevo coronavirus, está expuesto a riesgo de contagio por las labores realizadas, por lo cual se debe fortalecer la capacitación y concienciación para la prevención y manejo de casos. Es indudable que la salud mental juega un rol fundamental, por lo cual se deben establecer estrategias de fortalecimiento en los servicios asistenciales. Las experiencias del personal de salud en un hospital general nos muestran claramente la falta de empatía y discriminación reinante en la sociedad, que se debe seguir educando a las personas para ser mejores ya que el país necesita esas armas para superar y vencer esta guerra contra el COVID-19.

Palabras clave: experiencias, personal de salud, COVID-19.

REFERENCIAS

- Fondo de las Naciones Unidas. Paraguay. (23 de junio de 2020). *COVID-19: la pandemia. La humanidad necesita liderazgo y solidaridad para vencer a COVID-19*. <https://www.py.undp.org/content/paraguay/es/home/coronavirus.html>
- Ministerio de Salud Pública y Bienestar Social. Dirección de Vigilancia de Enfermedades Transmisibles. Dirección General de Vigilancia de la Salud. (2020). *Guía técnica de prevención y control de infecciones durante la atención sanitaria de casos sospechosos o confirmados de covid-19*.
- Ministerio de Salud Pública y Bienestar Social de Paraguay. (23 de junio de 2020). *Informes COVID-19*. <https://www.mspbs.gov.py/publico-general-covid19.html>
- Organización Panamericana de la Salud. (23 de junio de 2020). *La enfermería en tiempos de la COVID-19: un relato de dos enfermeros de práctica avanzada desde el frente de la pandemia*. <https://www.paho.org/es/historias/enfermeria-tiempos-covid-19-relato-dos-enfermeros-practica-avanzada-desde-frente-pandemia>
- Organización Panamericana de la Salud. (17 de junio 2020). *Informes de situación de la COVID-19*. <https://www.paho.org/es/tag/informes-situacion-covid-19>