Análisis del Burnout en docentes de primer ciclo de la educación escolar básica en dos escuelas de Asunción

Gloria Beatriz Feitas de Jara¹, Graciela Beatriz Orrabali Portillo¹, María del Carmen González Fornaro²

RESUMEN

Introducción: El Síndrome del Quemado, Stress crónico profesional o Burnout consiste en el desgaste o agotamiento emocional, la despersonalización y la el bajo reconocimiento de la realización de un profesional, en este caso, de los docentes. Sin dudas esta combinación de los tres componentes mencionados deteriora la conducta del profesional, afectando su desempeño y su influencia inapropiada en los estudiantes. Obtener conocimiento sobre la problemática del Burn out es de suma importancia para que cada docente pueda mejorar y poder gozar de un bienestar psicológico y mental libre de estrés en la atención de sus alumnos. Conociendo el nivel de Burnout, pueden hacerse intervenciones psicopedagógicas que mejoren el clima de aprendizaje y la satisfacción del docente para con su profesión.

Objetivo: Analizar el nivel del Burnout o estrés crónico laboral en el docente de primer ciclo de la Educación Escolar Básica en dos escuelas de Asunción.

Metodología: Diseñó como no experimental, de enfoque cuantitativo, nivel descriptivo y corte transversal. Su técnica fue la encuesta y en junio 2020 se aplicó el cuestionario Maslach Burnout Inventori (MBI) vía email a la muestra intencional con criterios de inclusión: a 30 docentes de la Escuela de Gestión privada (exhaustiva) y 38 docentes de la Escuela de gestión estatal. Se procesó la información por estadística descriptiva según las normas técnicas del MBI.

Resultados: Los docentes de la escuela de gestión estatal padecen los componentes en niveles altamente significativos de padecimiento, si bien no todos poseen los tres en nivel de alarma, un grupo mayoritario evidencia padecimiento de Burnout por lo que emerge la necesidad de atender y

1. Universidad Iberoamericana (UNIBE). Facultad de Humanidades, Paraguay.

2. Universidad Iberoamericana, Facultad de Humanidades, Paraguay, Tutora.

E-mail: marugonzalezf@hotmail.com

Tesina para la obtención de la Licenciatura en Psicopedagogía presentada a la Universidad Iberoamericana.

DOI: 10.26885/rcei.foro.2020.83

acompañar profesionalmente a dichos sujetos que conforman un grupo de riesgo por la influencia que las conductas negativas tienen con colegas y estudiantes. Los docentes de la escuela de nivel privado, arrojan resultados casi opuestos ya que presentan una cantidad mayoritaria de sujetos con componentes en niveles de baja significatividad para el cuadro de Burnout. Cabe destacar que una amplia mayoría evidencia un alto reconocimiento de auto realización personal, convirtiéndose en factor positivo muy importante para la institución y a la vez para los pocos colegas que manifiestan agotamiento emocional. Las conductas de riesgo reclaman acciones reactivas y preventivas y simultáneamente generar un plan de mejora para la escuela estatal y acciones de promoción para la privada.

Conclusión: El Síndrome de Burnout está presente con mayor cantidad de sujetos en la escuela de gestión estatal indicando una situación con necesidad de acompañamiento y ayuda inmediata por parte de los directivos de la institución y especialistas. Por otro lado, la escuela de gestión privada, que cuenta escasamente con algunos sujetos con cuadro de Burnout, no puede dejar pasar la oportunidad de atenderlos y generar un clima más saludable aún para el desempeño docente ya que cuentan con sujetos con muy alto nivel en uno de los componentes: alta realización personal. Finalmente, es necesario implementar estrategias para que el desempeño tóxico se revierta en toda actividad docente y se ayude y capacite a administrar el Síndrome de Burnout.

Palabras clave: síndrome de Burnout, docentes, educación escolar básica.

REFERENCIAS

- Allidière, N. (2004). *El vínculo profesor-alumno*. Biblos.
- Gil Monte, P. (1997). *El desgaste psíquico en el trabajo: el síndrome de quemarse*. Síntesis.
- Kornblit, A. (1993). *El profesor acosado. Del agobio al estrés*. Humanitas.
- Maslach, C., & Jackson, S. E. (1997). *MBI Inventario Burnout de Maslach*. TEA.
- Reisin, A. (2002). *Subjeividad y estrés docente*. Edigraf.