Síndrome de Burnout en docentes de 9 Instituciones de Educación Escolar Básica del Distrito de Itacurubí del Rosario, en el año 2020

Nancy Raquel Melo de Braun¹

RESUMEN

Introducción: El Síndrome de Burn Out (o Síndrome del quemado) es caracterizado como una manifestación del agotamiento físico, emocional e intelectual causado por el estrés y las presiones laborales prolongadas, que se manifiesta por la presencia de sentimientos negativos hacia las personas y hacia el propio rol profesional, agotamiento emocional, despersonalización y bajos sentimientos de realización personal; esta respuesta ocurre frecuentemente en docentes, más aun con la situación de pandemia que obliga a combinar las labores profesionales con las personales desde el hogar. El estudio se justifica por la necesidad de conocer y reconocer los síntomas del estrés laboral, su implicancia en la vida y desarrollo profesional, de modo a realzar la importancia del bienestar integral de las personas (Cuerpo, mente y espíritu) y tomar medidas de prevención que ayuden a mitigar las posibles situaciones que favorezcan la aparición del síndrome, como de la promoción de hábitos, conductas que se sumen como factores protectores y sean visualizados de forma correcta por la población objeto de estudio.

Objetivo: Analizar la significatividad que presentan los niveles de las dimensiones del síndrome de Burnout: cansancio emocional, despersonalización y realización personal en docentes de Educación Escolar Básica de nueve instituciones del distrito de Itacurubí del Rosario, en el año 2020.

Metodología: El enfoque de la investigación es cuantitativo, de tipo descriptivo, no experimental de corte transversal. Los datos fueron recabados a través de la aplicación del cuestionario de “Maslach Burnout Inventory” (MBI-a) de Maslach y Jackson (1981/1986), a 52 docentes de EEB de un total de 82, se utilizó un muestreo no probabilístico de conveniencia para la asignación de participantes de conformidad con los objetivos de la investigación.

Resultados: El síntoma de “baja realización en el trabajo”, que se caracteriza por la tendencia de los profesionales a evaluarse negativamente de modo a que

1. Universidad Iberoamericana, Facultad de Postgrado, Paraguay.

E-mail: nancyraquelm-37@hotmail.com

DOI: 10.26885/rcei.foro.2020.75

afecte su habilidad de trabajar y en la relación que establece con las personas a las que da el servicio; es el que mayor nivel de significatividad ha arrojado según los resultados del estudio, este síntoma se manifestó en 36% de los participantes, seguido de agotamiento emocional en un 28%, en base a las respuestas obtenidas y a la calificación de aquellas que se identifican con la presencia de los síntomas ya descritos, podemos determinar que el síndrome de Burn Out no está presente en el personal docente.

Conclusiones: De acuerdo a los resultados, se observa la necesidad de plantear estrategias orientadas a evaluar las dimensiones de los síntomas predominantes dirigidas a paliar los efectos del síndrome tanto en el propio profesional como en el servicio que se brinda. Es de vital importancia además fortalecer una buena atmósfera de trabajo, que fomente la colaboración y no la competitividad, la ayuda mutua y no la competencia, formando grupos de reflexión de lo emocional, tanto de las relaciones alumnos- docentes, docentes-personal administrativos, docentes-familias; como de los aspectos emocionales de las relaciones interpersonales. Se considera oportuno mencionar que la prevención es la mejor estrategia, sobre todo si esta es enfocada a nivel organizacional.

Palabras clave: Síndrome de Burnout, despersonalización, agotamiento emocional.

REFERENCIAS

- Bambula, F. D., & Gómez, I. C. (2016). La investigación sobre el síndrome de burnout en latinoamérica entre 2000 y el 2010 [Research on burnout from 2000 to 2010 in Latin America]. *Psicología desde el Caribe*, 33(1), 113–131.
- Hernández Sampieri R., Fernández Collado C., & Baptista Lucio P., (2003). *Metodología de la Investigación* (3ª ed.). Editorial Mc Graw Hill, Naucalpan de Juárez.
- Maslach C., Jackson S. E. (1997). *Inventario “Burnout” de Maslach*. T.E.A. Ediciones.
- Navas, M (2001). *Métodos, Diseños y Técnicas de Investigación Psicológica*. Prentice May
- Rouzer, T. (1990). *Introducción a la Educación Somática*. Megaprint Ediciones.