Conflictos resaltantes entre alumnos de la educación media y formas de gestión en el Colegio Nacional de Enseñanza Media Diversificada "Ysaty". Año 2019

Ramona Mabel Gauto Villasanti¹, Mónica Ruoti Cosp²

RESUMEN

Introducción: Con el fin de visibilizar los conflictos que los alumnos de la Educación Media sobrellevan diariamente entre sus pares, con sus docentes, conflictos externos al sistema educativo que los afecta, conflictos más recurrentes y su gestión se ha llevado a cabo el presente estudio, que busca adentrarse en el origen, gestión de los conflictos, el conocimiento acerca de la mediación educativa entre los alumnos del nivel medio, y, la percepción de actores clave en el micro espacio de la institución educativa.

Objetivo: Identificar los conflictos y métodos de gestión entre los alumnos de la Educación Media en el Colegio Nacional de Enseñanza Media Diversificada 'Ysaty', Año 2019 de la ciudad de Asunción, Paraguay.

Metodología: Estudio descriptivo con enfoque cuali-cuantitativo observacional de corte transversal. Muestreo no probabilístico, por conveniencia para el estudio cuantitativo y para el cualitativo muestreo intencional.

Los sujetos de estudio fueron estudiantes del 1º, 2º y 3º curso de los diferentes bachilleratos en los turnos mañana y turno tarde. Se tomó una muestra de 301 alumnos, a quienes se les aplicó una encuesta mediante un cuestionario autosuministrado. Para el estudio cualitativo se procedió a la selección de los actores claves, realizándose entrevistas semi-estructurada grabada con una guía de preguntas.

Resultados: Los resultados de la encuesta revelan que los conflictos entre los alumnos se manifiestan con gritos, insultos, chismes; hechos de hurto y ocultamiento de pertenencias de los compañeros; maltratos y burlas hasta llegar a agresiones físicas ante la dificultad de lograr diálogo y acuerdos durante trabajos en grupo, actividades deportivas y/o relacionamiento corriente. Conflictos externos a la institución que afectan a los alumnos como el contacto

1. Universidad Iberoamericana. Facultad de Postgrado, Paraguay.

2. Universidad Iberoamericana. Facultad de Postgrado, Paraguay, Tutora.

E-mail: mabelgautovillasanti@gmail.com

Tesis para acceder a la Maestría en Metodología de la Investigación Científica.

DOI: 10.26885/rcei.foro.2020.43

con drogas permitidas (alcohol) y sustancias no permitidas; la eventualidad de ser víctima de la inseguridad ciudadana, hurtos a la entrada y/o salida del colegio; así como el no reconocimiento del boleto estudiantil por parte de algunas empresas de transporte público.

Los actores clave acusan el escaso apoyo que reciben los estudiantes de la familia, ausencia de contención emocional de los alumnos y hasta el desprestigio de los docentes a través de los medios masivos de comunicación y redes sociales. Los lugares donde pueden ocurrir los conflictos son tres: el aula, las áreas comunes de la institución y el predio del Supermercado Stock.

Conclusiones: Los alumnos reconocen sus falencias, reclaman a los docentes disciplina y límites como una forma de parar ese ambiente de conflictividad que viven y que ellos no aciertan a gestionarlos por sí mismos de manera asertiva. La forma de gestión más usual entre los estudiantes es recurrir a la figura del adulto personificado por los docentes, profesor Guía y los padres (adultocentrismo). Las campañas de divulgación acerca de la Mediación desde la Corte Suprema de Justicia, en sí mismas no son suficientes y corre peligro de devaluar la figura de la Mediación educativa al relacionársele con el ámbito de lo judicial y no como una herramienta de aprendizaje transversal.

Palabras clave: conflicto, métodos de gestión, educación media.

REFERENCIAS

- Binaburro Iturbide, J. A., Muñoz Maya, B. (2007). *Educar desde el conflicto. Guía para la mediación escolar*. https://scholar.google.com.py/scholar?hl=es&as_sdt=0,5&q=binaburo+Iturbide
- Bohórquez Correa, R. I., Chaux Real, Y. N., & Vaca Vaca, M. P. (2017). El conflicto en la convivencia escolar: creencias y prácticas de estudiantes, padres de familia y docentes de una institución educativa distrital. *Actualidades Pedagógicas*, (70), 29-49. doi.org/10.19052/ap.4087
- Casamayor, G. (2000). *Cómo dar respuesta a los conflictos. la disciplina en la enseñanza secundaria* (4ª ed.). GRAO de IRIF.
- Duarte, C. (2012). *Sociedades adultocéntricas: sobre sus orígenes y reproducción. Última década*. <http://repositorio.uchile.cl/handle/2250/121796>.
- Vinyamata Camp, E. (2015). Conflictología. *Paz y Conflictos*, 8(1), 9-24. <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/5117130.pdf>