

## ARTÍCULO ORIGINAL

# Extensión universitaria: su aporte en la formación de los estudiantes del último curso de las carreras de grado de la Universidad Iberoamericana, Sede San Lorenzo, año 2018

*University extension: your contribution in the training of students in the last year of the Iberoamericana University, San Lorenzo, year 2018*

Rosa del Carmen Conti<sup>1</sup> 

### RESUMEN

El estudio presenta la “extensión universitaria: su aporte en la formación de los estudiantes del último curso de las carreras de grado de la Universidad Iberoamericana, sede San Lorenzo. Los objetivos de estudio fueron analizar el aporte del programa de extensión, describir los tipos y propósitos de las actividades de extensión, determinar las características de las actividades de extensión y cómo se gestiona la extensión universitaria. El estudio de diseño no experimental, de tipo descriptivo y de enfoque mixto, cuali-cuantitativo, fue realizado tomando como universo a estudiantes del 4º curso, séptimo semestre y 5º curso noveno semestre de las nueve carreras con las que cuenta la Universidad Iberoamericana, con un total de 85 estudiantes encuestados, se incluyó al director de la sede y a nueve docentes de las diferentes carreras. Las técnicas utilizadas fueron la encuesta, la entrevista y el grupo focal y los instrumentos de recolección de datos aplicados a la población en estudio, fueron los cuestionarios abiertos. El trabajo de campo se realizó en el mes de junio del 2018. El análisis de las respuestas, revelan que la universidad no cuenta con una estructura organizacional referente a la extensión universitaria; existe un desconocimiento del programa de extensión y la contribución a las políticas públicas del mismo por parte de los docentes; los estudiantes, se encuentran en proceso de apropiación de las actividades de extensión universitaria llevando a la práctica lo aprendido. En general, los resultados presentan un desafío a la Universidad y a los docentes, para la formación del estudiante.

**Palabras clave:** extensión universitaria, gestión, formación, vinculación social.

---

1 Universidad Iberoamericana, Paraguay.

Correspondencia: Rosa del Carmen Conti. Email: elenaconti.cic@gmail.com

Recibido: 08/08/2020. Aceptado: 10/10/2020.

DOI: <http://dx.doi.org/10.26885/rcei.9.1.40>



Artículo publicado en acceso abierto bajo Licencia Creative Commons.

## **ABSTRACT**

The study presents the “university extension: its contribution to the training of students in senior year of undergraduate degrees at the Universidad Iberoamericana, San Lorenzo branch.” In the process of construction, it is referred to a look that goes from the contexts of the university into the “University Extension”. The study objectives were to analyze the contribution of the extension program, describe the types and purposes of extension activities, determine the characteristics of extension activities and how university extension is managed. The study was a non-experimental design, descriptive type and mixed approach, qualitative / quantitative, was carried out taking with students of the 4th year, seventh semester and 5th year, ninth semester of the nine careers that the Universidad Iberoamericana. Eighty-five students surveyed, including the branch director and nine teachers from different careers. Surveys were used; interview and focus group and the data collection instruments applied to the study population were open questionnaires. The fieldwork took place in June 2018. The analysis of the responses revealed that the university does not have an organizational structure regarding university extension; there is a lack of knowledge of the extension program and its contribution to policies by teachers; Students are in the process of appropriation of university extension activities, putting what they have learned into practice.

**Keywords:** university extension, management, formation, social relationship.

## **1. INTRODUCCIÓN**

El mundo está cambiando y la educación con toda su estructura tiene que ser parte de estos cambios. Educar es difícil, pero a la vez maravilloso porque está lleno de posibilidades ya que la verdadera educación debe procurar la formación integral de la persona humana en orden al bien común de la sociedad. “El problema es cómo modernizamos a la educación para que transforme a las personas a través de conocimientos, competencias, valores, y de esta forma, nos prepare a afrontar los nuevos cambios que llegarán con mayor frecuencia en el futuro” (Franco, 2016, p. 60).

Es por esto que surge este trabajo sobre el aporte en la formación de los estudiantes del último curso de las carreras de grado en extensión universitaria, orientado a construir cada vez más una integración productiva y de beneficio mutuo entre la universidad y la sociedad, mediante la articulación creativa y oportuna de las tres misiones de toda institución universitaria: la docencia, la investigación y la extensión, según establece la ley N° 4995/13, capítulo I, art. 22.

La extensión universitaria es considerada, en el contexto de las universidades, como una de las funciones esenciales y compromete socialmente a estas, en su permanente búsqueda hacia la excelencia educativa.

El diccionario de la Real Academia Española, define la extensión como la “acción y efecto de extender o extenderse” (RAE, 2001). Una actividad específica denominada extensión universitaria, incluida dentro de la responsabilidad social universitaria mediante el programa de extensión para desarrollar las capacidades académicas, artísticas, deportivas, que permiten una vinculación de la universidad con el contexto social.

La primera definición de extensión universitaria, fue acuñada por el profesor de la universidad de Oviedo, (Adolfo Posada en 1911), que la define como: “toda labor expansiva de carácter educativo y social, realizada por la universidad fuera de su esfera oficial docente”.

Menéndez (2001), define la extensión universitaria como el proceso de comunicación entre la universidad y la sociedad, basado en el conocimiento científico, tecnológico, cultural, artístico, humanístico, acumulado en la institución y en su capacidad de formación educativa, con plena conciencia de su función social.

Tauber (2015):

Define la extensión universitaria como el conjunto de actividades conducentes a identificar los problemas, necesidades y demandas de la sociedad y su medio, coordinar las correspondientes acciones de transferencias, reorientar y recrear actividades de docencia e investigación a partir de la interacción con ese contexto. (p. 27)

Según Cano y Castro (2010), “La Extensión Universitaria es ante todo una noción histórica y práctica: es decir que ha sido concebida, practicada y conceptualizada de diferentes modos en diferentes momentos históricos” (p. 1).

La Universidad Iberoamericana, asume el compromiso con la calidad y la excelencia académica de modo a proyectarse hacia la sociedad a través de procesos permanentes de interacción, integración, transferencia y aprendizaje entre la universidad y la sociedad, para contribuir en el impulso del progreso nacional, motivo fundamental de su misión (Universidad Iberoamericana, 2011).

Se considera importante analizar el aporte del programa de extensión universitaria en la formación de los estudiantes del último curso de las carreras de grado, describir los tipos de actividades de extensión universitaria realizadas por los estudiantes, describir los propósitos de las actividades de extensión universitaria, determinar las características de las actividades de extensión universitaria realizadas por los estudiantes y conocer cómo se gestiona la extensión universitaria en la Universidad Iberoamericana, sede San Lorenzo.

El programa de extensión universitaria, requiere la inversión de tiempo en directivos, docentes y estudiantes, planificación, ejecución y evaluación, por lo que es importante conocer más detalladamente la realidad sobre su implementación y su aporte en la formación de los estudiantes universitarios.

Se considera que el tema de investigación resulta de vital importancia porque involucra a docentes y estudiantes en la búsqueda de actividades pertinentes utilizando recursos humanos, científicos, tecnológicos y materiales -exigencias que impone la sociedad del conocimiento en los nuevos sujetos emergentes- y que la Universidad Iberoamericana puede aportar para el desarrollo integral de los alumnos de las carreras de: Psicología, Psicopedagogía, Derecho y Notariado, Nutrición, Ciencias de la Educación y carreras empresariales, y en consecuencia para la sociedad en general.

En el año 2017, la Universidad Iberoamericana, implementa el Seminario de Extensión y responsabilidad Social, con el fin de sistematizar la Extensión Universitaria. Durante el mismo, se brindan herramientas teóricas y metodológicas orientadas a complementar la formación profesional del estudiante, el papel que cumple la extensión en la formación universitaria, y la disposición de las prácticas como compromiso y responsabilidad social para los futuros profesionales.

En este sentido, entendemos a la formación en extensión universitaria como una instancia que posibilita la construcción de nuevos conocimientos a partir del contacto directo con espacios sociales reales y con herramientas teóricas impartidas en el aula. Así, podemos afirmar que las prácticas de extensión, que realizan tanto docentes como estudiantes, se relacionan íntimamente con la promoción del desarrollo. En el marco del seminario, se realizan proyectos en relación a los aprendizajes adquiridos durante el desarrollo del mismo, estableciendo vínculos con la carrera universitaria que cursan.

Marías (1987): “La universidad es la institución cuya finalidad primaria es enseñar a pensar. Es este tipo de entidad la que permite una formación más especializada y de excelencia para incorporarse profesionalmente en el mundo laboral otorgando grados académicos” (p. 2).

Fernández (1986) afirma que, la docencia, es la maravillosa tarea de formar personas.

No consiste solo en dar clases, sino en enseñar a pensar. Y enseñar es formar hábitos de estudio, es transmitir el afán por saber más; es contribuir a modelar la peculiaridad física y espiritual del educando; es ayudar a ser persona. (p.1)

Esta debe estar unida a la investigación en la que se involucran docentes y estudiantes, en la generación de conocimientos, que pueden ser difundidos y aplicados no sólo para transformar la acción del aula, sino para propiciar cambios en los contextos sociales a través de la extensión.

Se desarrollan los aspectos más relevantes sobre extensión universitaria, las distintas conceptualizaciones, la universidad y sus funciones, antecedentes históricos de la extensión universitaria, el extensionista frente a las cuestiones sociales, desafíos de la universidad del siglo XXI para la transformación de la

misma, la extensión universitaria en Paraguay, historia, origen, evolución.

Finalmente se presentan las conclusiones, a las cuales se ha llegado de acuerdo a los objetivos formulados en el inicio del trabajo, y las recomendaciones que se proponen a la Universidad Iberoamericana, sede San Lorenzo.

## **2. MATERIAL Y MÉTODO**

Estudio de diseño no experimental, de tipo descriptivo y de enfoque mixto (cuali- cuantitativo), (Hernández Sampieri, 2014, p.152). Cuantitativo, porque se recogieron datos numéricos, mediante un cuestionario estructurado aplicado a los estudiantes de las carreras de: Psicología, Psicopedagogía, Ciencias de la Educación, Enfermería, Comercio Internacional, Administración, Contaduría, Notariado y Derecho de la sede San Lorenzo; y cualitativo, en el cual se aplicó una guía de entrevista a la directora de la sede y a los docentes de las nueve carreras para profundizar las evidencias recogidas con el cuestionario aplicado a los estudiantes. La muestra está conformada por un directivo, nueve docentes de las diferentes carreras y ochenta y cinco estudiantes del 4º curso séptimo semestre y 5º curso noveno semestre de las nueve carreras de la Universidad Iberoamericana, sede San Lorenzo. Las técnicas de recolección de datos fueron la encuesta, aplicada mediante un cuestionario estructurado elaborado en base a las variables del estudio, la entrevista individual y grupo focal, realizados en base a una guía de preguntas.

Las preguntas de los cuestionarios abiertos fueron agrupadas y tabuladas por preguntas y organizadas en ejes temáticos. Los datos fueron cargados en planillas Excel y organizados en figuras y cuadros para su presentación y análisis. Posterior al procesamiento por instrumentos aplicados, se integraron los datos recolectados en torno a los objetivos planteados. El análisis y la interpretación de los datos obtenidos por medio de los instrumentos utilizados han sido organizados y sistematizados de acuerdo a los objetivos planteados y a las variables e indicadores presentados.

En el caso de las entrevistas, tanto la individual como la focal se procesaron buscando identificar categorías comunes, diferenciadoras y otras evidencias que permitieron responder los objetivos de la investigación. El registro de las evidencias se realizó transcribiendo las expresiones textuales de los entrevistados.

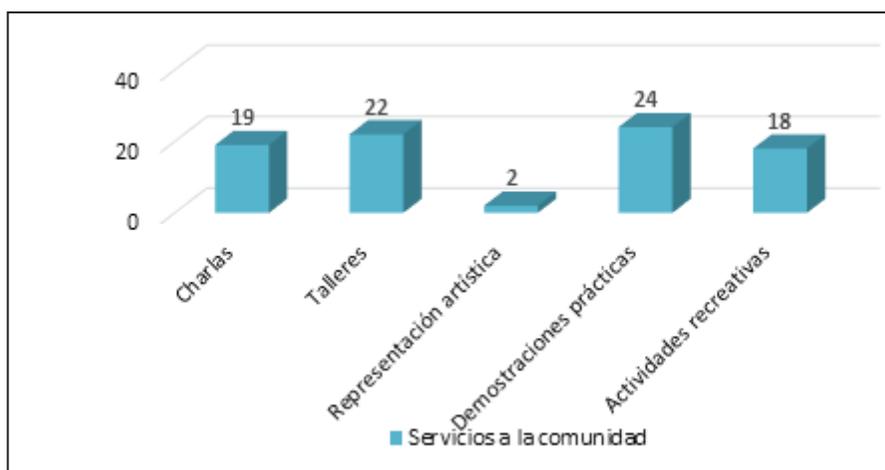
Se tuvieron en cuenta los aspectos éticos de la investigación; los entrevistados libremente accedieron a responder las preguntas, y se garantizó el anonimato y la confidencialidad de la información.

### 3. RESULTADOS

#### *TIPOS DE ACTIVIDADES DE EXTENSIÓN UNIVERSITARIA*

Para este objetivo se obtuvieron resultados en base a las preguntas formuladas a los estudiantes.

Las actividades de servicio a la comunidad, que los estudiantes consideran de mayor significatividad, constituyen las demostraciones prácticas, seguida de los talleres. En último lugar ubicaron la representación artística. Denota un cierto interés de los estudiantes hacia el trabajo de campo confrontando la teoría con la realidad y, por otro lado, ubicando las actividades según sus intereses formativos.



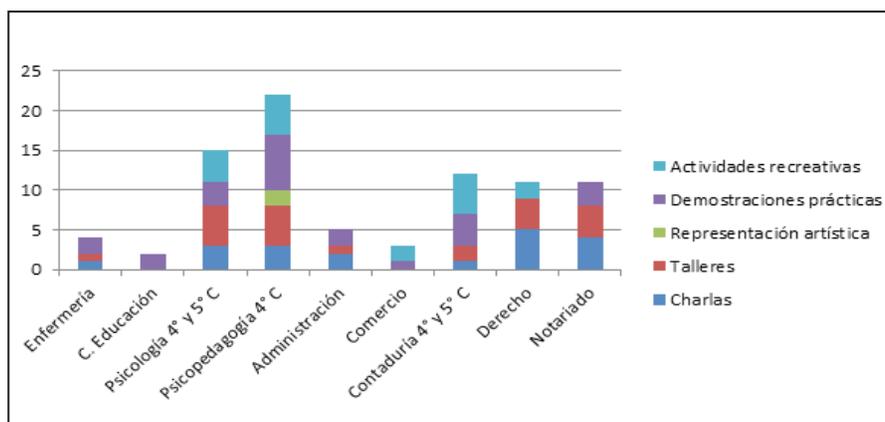
**Figura 1.** Servicios a la comunidad.

En las consideradas de mayor importancia en la formación académica y como más importante, las pasantías, y como menos importantes, los festivales. Optaron por varias respuestas lo que demuestra que los estudiantes participan en diversas actividades, según sus intereses (Tabla 1).

En cuanto a la significatividad de las actividades de servicio a la comunidad por carreras, se puede notar que las demostraciones prácticas sobresalen en 8 de 9 carreras consultadas, y solamente en la carrera de derecho quedó excluida. Son significativas para los estudiantes de las diferentes carreras donde pueden demostrar lo aprendido (Figura 2).

**Tabla 1.** Formación académica

Formación Académica	Nivel de importancia					Total, de Encuestas
	1	2	3	4	5	
Pasantía	58	9	6	7	5	85
Foros	4	33	26	18	4	85
Seminarios	9	21	30	22	3	85
Visitas guiadas	10	23	13	25	14	85
Festivales	4	4	4	14	59	85



**Figura 2.** Significatividad de las actividades de servicio a la comunidad sobre carreras.

### PROPÓSITOS DE LA EXTENSIÓN UNIVERSITARIA

Para el logro de este objetivo se trabajó a través de grupo focal con los docentes, con el fin de realizar un análisis sobre lo que conocen de la extensión, manifestando que es “un espacio que pueden tener los estudiantes para practicar, para interactuar con la realidad; que “la práctica, es la forma en que el estudiante se encuentra dentro del ámbito laboral, profesional, donde pueden observar el sistema de trabajo, como funciona en la realidad, específicamente cómo funciona la profesión que ellos están abrazando”.

Se evidenció un claro concepto de los docentes sobre la extensión universitaria y sobre la importancia que tienen los conocimientos teóricos para llevarlos a la práctica en los diferentes espacios que propone la universidad. Consideran interesante la adquisición de habilidades, competencias y sobre todo actitud de compromiso con la sociedad ante los planteamientos teóricos.

Esto se comprueba con testimonios textuales de docentes:

Es “un espacio donde aprenden, les permite mejorar su aprendizaje”. D3.

Es “un espacio en el cual los estudiantes tienen la posibilidad, de establecer una relación interesante y útil desde lo que es la teoría con la práctica, teoría con la realidad. D7.

“Un aspecto muy importante donde los estudiantes demuestran las competencias y habilidades que van adquiriendo en esta experiencia de la universidad”. “Actitud de compromiso hacia la comunidad donde se van a involucrar, no solo con conocimientos”. D9.

Se puede notar un claro concepto sobre la extensión universitaria y, sobre todo, la importancia que tienen los conocimientos teóricos para llevarlos a la práctica en los diferentes espacios que propone la universidad.

“Los propósitos son excelentes, primordiales para el ámbito profesional de los jóvenes. Es un elemento que va a permitir abrir la mente de los estudiantes, tocar aquello que es abstracto para ellos” D6.

“De alguna manera retribuir lo que están recibiendo como estudiantes y poner en práctica los conocimientos que adquirieron”. D8.

Interesante apreciación de los docentes enfatizando los aprendizajes adquiridos como también la adquisición de habilidades, competencias y, sobre todo, actitud de compromiso con la sociedad ante los planteamientos teóricos. En cuanto a la percepción que tienen sobre las actividades y propósitos de las actividades de extensión, expresaron la importancia de llevar a la práctica los aprendizajes teóricos y, sobre todo, la apropiación de un compromiso con la sociedad que les permita retribuir lo que están recibiendo y no esperar roles universitarios para asumir esos compromisos. Por otra parte, se identifica en las respuestas de los docentes entrevistados, falta de claridad en el sentido de la articulación de la extensión con las políticas, programas y proyectos nacionales. No queda claro cómo el trabajo de extensión puede contribuir o apoyar programas, políticas o proyectos nacionales. Palabras textuales:

“No conozco algún tipo de trabajo de extensión que se haya llevado a cabo desde el ámbito de empresariales en lo público propiamente dicho. Si hay no estoy al tanto”. D6.

“Solamente si se hace un buen diagnóstico de esos programas de desarrollo y si están acordes a la realidad de los estudiantes para llegar al propósito de la extensión”. “Focalizar más en cuál de los programas, la universidad puede apoyar en esas áreas”. D1.

Se manifiesta un desconocimiento sobre extensión universitaria en cuanto a políticas públicas, sería interesante promover las ideas que van surgiendo a través de los alumnos.

Sobre la extensión universitaria y los aportes que realiza el programa de extensión universitaria en la formación de los alumnos, los docentes manifestaron lo siguiente:

“Espectacular el espacio de la práctica. La relación teoría práctica y teoría realidad del país.” D1.

“Contactar con la realidad. Ve todo lo que es de acuerdo a su carrera y muy real, le ayuda a tener un enfoque diferente”. D5.

“Es un aporte integral, práctico totalmente, permite que el alumno pueda vivir aquello que es su futuro trabajo, aquello que es la profesión que ellos han abrazado”. D6.

“Aporta a la formación de los estudiantes, porque se abren al mundo y aquello que puede resultar tedioso, la teoría, lo difícil en la práctica, se vuelve fácil, practicable. D7.

Los espacios son ideales para contactar con la realidad y, sobre todo, para que el estudiante pueda aproximarse a lo que sería su futuro trabajo en lo profesional.

Se puede notar que es muy significativo el aporte a la formación de los estudiantes, porque al entrar en contacto con la realidad, se dan cuenta de que no solo como universitarios pueden asumir compromisos, sino también desde la carrera que están abrazando. Promueve la iniciativa y la creación, ayudándolos a contactar con la realidad más vulnerable del país, uniendo la teoría con la práctica.

Algunas manifestaciones de los entrevistados, coincidieron con lo expresado por Mario Kapul, en su libro “El comunicador popular”, donde expresa que importa más que enseñar cosas y transmitir contenidos, que el sujeto aprenda a aprender, que se haga capaz de razonar por sí mismo.

Sin embargo, se debe reforzar la necesidad de darle importancia a la extensión universitaria y a los propósitos de las actividades de extensión manifestada en el Art. 14 del Reglamento de extensión “aquellas acciones de transferencia interactiva y/o de difusión que no constituyeran un proyecto o programa de extensión”.

“La universidad promueve muchas cosas. Involucrar más a los estudiantes en proyectos de más participación, que no sea de un momento”. “Que sea un espacio del semestre, y no un día. Una vez al mes involucrarse, participar”. D9.

Respecto al aporte que realiza el programa de extensión en la formación de los estudiantes, manifestaron que es muy significativo porque promueve la iniciativa y la creación, también les ayuda a contactar con la realidad de los sectores más vulnerables del país, unir la teoría con la práctica y descubrir los ámbitos donde poner en práctica su profesión.

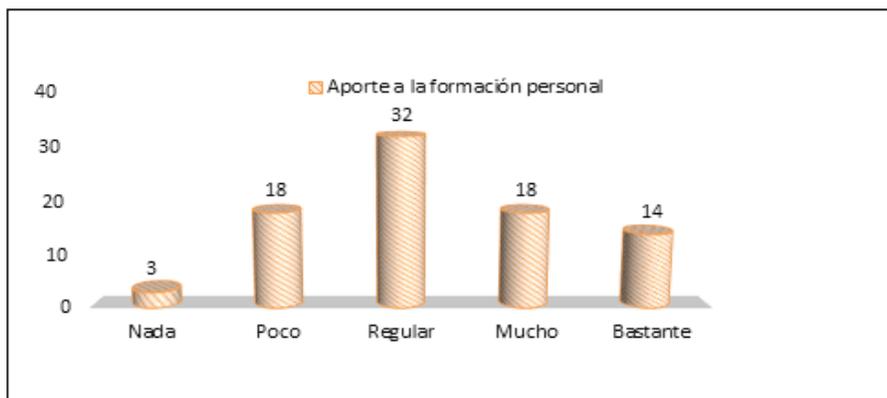
Testimonios textuales:

“Espectacular el espacio de la práctica. La relación teoría práctica y teoría realidad del país.” D1.

“Contactar con la realidad. Ve todo lo que es de acuerdo a su carrera y muy real, le ayuda a tener un enfoque diferente”. D5.

“Es un aporte integral, práctico totalmente, permite que el alumno pueda vivenciar aquello que es su futuro trabajo, aquello que es la profesión que ellos han abrazado”. D6.

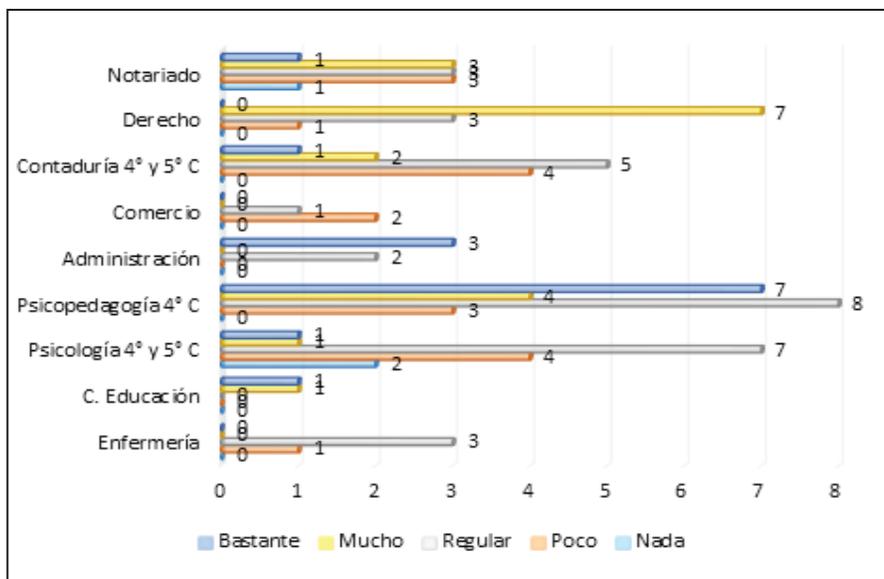
En relación al aporte en la formación personal de las actividades de extensión, realizado a los estudiantes, se presentan las respuestas obtenidas en la siguiente Figura 3.



**Figura 3.** Aporte a la formación personal.

Fuente: Datos del cuestionario aplicado a los estudiantes, 2018.

El mayor porcentaje de encuestados considera que el aporte a la formación personal es significativo, considerando que el 76% de los encuestados optaron por las opciones Regular, Mucho y Bastante. Significa que se debe seguir potenciando las actividades que se realizan, ya que ayudan a la formación integral del estudiante.



**Figura 4.** Aporte a la formación personal por carrera.  
Fuente: Datos del cuestionario aplicado a los estudiantes, 2018.

Es importante señalar que, si bien existe una mayor cantidad en el criterio regular de las actividades para el aporte a la formación personal, también es alto el número de carreras en el que se señala el criterio Poco. Se puede notar que tanto los docentes como los estudiantes coinciden en que los espacios son ideales para una aproximación a la realidad y en que es muy significativo el aporte en la formación de los estudiantes, ya que promueve capacidades y pueden unir la teoría con la práctica. Como también coinciden respecto al desconocimiento del programa de extensión universitaria.

#### **CARACTERÍSTICAS DE LAS ACTIVIDADES DE EXTENSIÓN UNIVERSITARIA**

En el conocimiento de los objetivos de extensión universitaria el 38% de los encuestados cuentan con un conocimiento sólido de los objetivos. También es de considerar que el 44% conoce solo parte de los mismos. Lo que significa que falta dar a conocer más a los estudiantes por qué se hace extensión universitaria, extendiendo más tiempo al seminario para que encuentren el sentido a lo que hacen y se sientan identificados con los objetivos y con la universidad.

En cuanto a los resultados por carrera, en una sola, Administración de Empresas, se tiene un conocimiento sólido de los objetivos. El resto de las carreras denota ciertas falencias en el conocimiento de los mismos. Lo que significa que en su mayoría las carreras desconocen los objetivos de la extensión

universitaria.

En el grupo focal los docentes se expresaron de la siguiente manera sobre los objetivos de la extensión universitaria. Testimonios textuales:

“En enfermería si se hace un seguimiento es importante. Es importante volver el otro semestre y repetir el proyecto llevado a cabo, así van a valorar más y los alumnos también van a tener otras expectativas al proyecto”. D2.

“Complementar la teoría a la práctica porque en clase tenemos poco tiempo por el programa y las horas que tenemos disponibles. En estos proyectos tuvieron la necesidad de aplicar la teoría y como establecer los costos”. D3.

“Creo que los talleres son muy importantes. Los alumnos de contabilidad necesitan muchas prácticas, hacer pasantías en las empresas, es fundamental. hacer un seguimiento”. D4.

Se insiste en un seguimiento de las actividades que realizan para que los estudiantes puedan valorar más lo que hacen, creando expectativas en ellos, entusiasmándolos por lo que hacen.

“Totalmente válidos, es la vida real del profesional desde el punto de vista observado, desde el punto de vista del alumno, del universitario que se está acercando, algunos de ellos por primera vez a esos lugares donde ellos deberían estar empezando a trabajar”. D6.

“Son válidos porque aportan esa posibilidad. Conozco los objetivos, apuntan a la visión que es el enfoque social, sobre todo el enfoque de la asunción de compromisos y de llevar a la práctica sus compromisos...” D7.

Como se puede notar a través de estas palabras, algunos conocen los objetivos de la extensión universitaria y el enfoque que se le quiere dar, de compromiso y responsabilidad.

“Creo que sí, muy válido. Que la universidad no sea simple conocimiento, sino buscar hacer, pueda emprender y comprometerse en lo que está haciendo, en donde esté para definirse como persona”. D9.

En el soporte teórico de este trabajo, se ha encontrado que uno de los objetivos en la universidad, es promover proyectos de extensión universitaria cooperando con el desarrollo del país. Los resultados evidencian que los docentes desconocen los objetivos de la extensión universitaria y esto refuerza la necesidad de diseñar estrategias que permitan conocer y asumir en el marco de la extensión universitaria. En cuanto a las características de las actividades de extensión, es importante señalar que las respuestas dadas por la mayoría de los docentes, denota un débil manejo de los objetivos de la extensión universitaria, tres respuestas señalan la validez de los mismos porque apuntan

a la asunción de compromisos sociales y emprendedurismo. Al mismo tiempo manifiestan que deberían conocer, lo que implicaría más compromiso por parte del docente. Existe coincidencia en cuanto al conocimiento de los objetivos por los estudiantes, en la mayoría de las carreras, desconocen los mismos al igual que en el caso de los docentes.

En relación a los espacios y duración de la extensión, si ayudan a la formación de los estudiantes, los docentes expresaron que:

“Si se hace sábado de día no pueden asistir, tendría que ser en horario que ellos asisten a la universidad, ya que muchos no pueden irse. Hay que ver espacios y tiempo”. D3.

“Es muy importante y ayuda bastante porque llevan a la práctica la teoría...”. D4.

“Generalmente ese es el problema, que los alumnos no asisten todos por el trabajo y es importante ver en la práctica la teoría”. D5.

Se puede notar, con respecto a los espacios, que se manifiesta tener en cuenta los horarios que ellos asisten a la universidad y no sólo días sábado.

“Pienso que sí, porque no podemos pedir demasiado en cuanto a extensión a los alumnos, porque nos topamos con un gran inconveniente que es el trabajo de los estudiantes. Trabajan y tienen que desarrollarse laboralmente para poder pagar sus estudios y la necesidad de la extensión es de vital importancia, pero choca con ese inconveniente que es el horario laboral y las necesidades de pedir permiso en los lugares de trabajo”. D6.

En síntesis, por un lado, manifiesta que no se le puede pedir mucho al estudiante, pero también reconoce que es de vital importancia, solo que se debería tener en cuenta sus horas laborales.

“En la duración tengo pequeñas objeciones, no por los espacios, sino por la frecuencia. Me interesa que se realice más veces, porque por experiencias anteriores ellos vienen motivados, deslumbrados, es como que queda pendiente aquello que más querían aprender”. D7.

“Se podría extender más. Ayuda, y la duración debería extenderse, porque sino los alumnos lo hacen como parte de un requisito para obtener horas”. D8.

“Sí, esa experiencia del estudiante de meterse de lleno, le sirve para entrar en la realidad y también sentir la vocación, porque estudian por ocasión. Llevarlos a ese campo se van a dar cuenta”. D9.

En los espacios y duración de la extensión, para que ayude a la formación del estudiante, se percibe la disponibilidad en la participación

y en el espacio de ejecución de los proyectos. Esto refuerza la necesidad de considerar la disponibilidad del estudiante para que sea efectiva y no les impida su participación. En síntesis, en cuanto a la duración y espacios de extensión los docentes respondieron que los mismos son suficientes y que se debería considerar la disponibilidad de los estudiantes considerando que los mismos cumplen horarios laborales que les impide una participación efectiva. Con respecto a esto, los docentes difieren, manifestando que se debería tener en cuenta el horario de asistencia a la universidad y sus espacios laborales. En cuanto al tiempo, extender más para que no se torne como algo obligatorio.

### ***GESTIÓN DE LA EXTENSIÓN UNIVERSITARIA***

En general se señaló haciendo referencia a la gestión de la extensión universitaria, que los resultados muestran que no existe una instancia específica de extensión en la estructura de la universidad, sino, de acuerdo a lo que va surgiendo y dependiendo del nivel en que surgen las iniciativas, se identifican los responsables. En el proceso de implementación, los protagonistas principales son los directivos, catedráticos y estudiantes. También se pudo notar que se tienen en cuenta los aspectos claves e importantes al momento de la ejecución de los proyectos. Cuenta con un registro de actividades para el estudiante. Se cumple una de las normativas expresadas como requisito en cuanto a los proyectos. Se prevén recursos, se realiza un seguimiento de las actividades, como también una evaluación asistemática de las mismas.

Con relación al registro de actividades de extensión, manifiesta que “es fundamental porque es un requisito académico que el estudiante debe cumplir, es la evidencia fundamental”.

Sobre las normativas que regulan la extensión universitaria, señaló lo siguiente: “las normativas están implicadas en el Reglamento de Extensión”. Por otra parte, “el primer requisito es la aprobación del diseño del proyecto, por los directivos”. También “dentro del reglamento se presenta un esquema para diseñar los proyectos”.

Con relación a los recursos desde la gestión directiva para la extensión universitaria, manifestó, por sobre todo, “los recursos humanos”. Por otro lado, “si el proyecto surge desde los llamados emblemáticos, la dirección solicita algunos recursos materiales, como transporte y otros”.

Al mismo tiempo se evidencia la falta de una estructura organizacional de la extensión universitaria en la sede, en cuanto a responsables de su organización. Es importante considerar que esto ayudaría a la funcionalidad de la gestión, fundamental para el logro de sus objetivos.

#### **4. CONCLUSIÓN**

En general, se puede afirmar que de los tipos de actividades de extensión universitaria, referidas al servicio a la comunidad, la de mayor significatividad constituyen las demostraciones prácticas, indicando que la teoría es importante, pero mucho más la práctica en lo que realizan como actividad.

Se indicó que el proceso de los tipos de actividades debe caracterizarse por ser educativo y transformador, donde todos aprendan y emitan mensajes como parte de un proceso integral.

Mejorar los métodos, las técnicas, buscando que el futuro egresado con responsabilidad social implemente procesos de investigación y participación social que promueva la integración de valores para toda la comunidad universitaria.

En cuanto a los propósitos se pudo afirmar que hay propósitos claros de extensión universitaria en la Universidad, como ser devolver a la comunidad lo que están recibiendo, en forma de conocimientos, servicios; vincular a los estudiantes con la sociedad a fin de formar el sentido de responsabilidad y fortalecer la relación universidad-comunidad; para ello resulta necesario fortalecer la articulación de la teoría con la práctica.

Se puede notar que el aporte que realiza el programa de extensión universitaria en la formación de los estudiantes, es significativo, promueve la iniciativa, la creatividad, une la teoría con la práctica, sin embargo, no se identifica un impacto social. Se destaca la proyección social, lo que implica que la universidad debe responder a las demandas sociales específicas, como ser, solidificar las competencias cognitivas de los estudiantes involucrados en este proceso. Intentar responder críticamente a la ambivalencia de valores y prioridades en los distintos estratos sociales. Ser pionera en la puesta en práctica de programas, proyectos que resulten adecuados a las demandas sociales del entorno y transformarlas en propuestas de acción viables y sostenibles para un beneficio comunitario. Asumir la verdadera exigencia de la responsabilidad social universitaria.

En cuanto al conocimiento de los objetivos de la extensión universitaria, los docentes denotan un débil manejo conceptual, desconocen los objetivos. Los estudiantes conocen en parte los objetivos de la extensión, lo cual exige una organización más sistemática del seminario de responsabilidad social, donde los estudiantes se empapen del contenido del programa y reglamento de extensión de la universidad. Las actividades de extensión tienen una débil vinculación con la carrera, pero se considera que favorece la conexión entre la teoría y la práctica, además del desarrollo de habilidades sociales, personales.

Referente al aporte a la formación personal, los estudiantes lo consideran significativo, como también, en un alto número de carreras, se considera poco el aporte. La universidad juega aquí un papel muy importante porque la extensión debe orientar a la formación integral del estudiante.

Se constata la existencia de una buena gestión dentro de la universidad que tiende a ser participativa, ya que en la planificación y la ejecución de las actividades de extensión universitaria participan, en la mayoría de los casos, diversos actores educativos.

Existe un seguimiento de las actividades, pero aún no se encuentra sistematizada la evaluación del impacto de las mismas.

## **6. RECOMENDACIONES**

Si bien algunas recomendaciones ya fueron incorporadas dentro de la organización, se presentan algunas ideas a la Universidad Iberoamericana Sede San Lorenzo:

Que las actividades de extensión, se realicen en horarios que los estudiantes asisten a la universidad.

Realizar un convenio entre la universidad y las empresas en las que los alumnos se desempeñan como trabajadores, de tal forma a facilitar su participación en las actividades de extensión.

Que la extensión universitaria forme parte de la malla curricular de todas las carreras.

Brindarles técnicas para el trabajo de campo, adecuarlos para enfrentar la realidad. Se considera que para que la extensión sea eficaz, debe haber un cambio de mentalidad, pero al mismo tiempo el cambio de las herramientas que garanticen la expresión y soporte de una mentalidad nueva, innovadora, capaz de adaptarse a las nuevas generaciones de estudiantes y nuevas formas de aprehensión de conocimientos.

## **REFERENCIAS**

Cano, A. & Castro, D. (2010). *Análisis de los modelos pedagógicos en las prácticas educativas universitarias que integran la extensión a la formación curricular, Informe de investigación*. Administración Nacional de Educación Pública de Uruguay.

*Constitución Nacional del Paraguay*, 1992.

Fernández, H. L. (1986). *Universidad, violencia y transición*.

Franco, M. (2016). *El rol de las universidades*. <http://www.unl.edu.ar/iberoextensión/dvd/archivos/ponencias/mesa3/rol-delasuniversidades-doc.pdf>

Hernandez Sampieri, R. (2014). *Metodología de la Investigación*. 6ª ed. Mc Graw Hill.

Ley 4995/2013, De educación superior.

Marías, J. (1987). *La escasez de Pensamiento*. <https://alfredsonnenfeld.es/>

escasez-de-pensamiento/

Menendez, G. (2001). La Extensión Universitaria. <https://www.blogeduca.com/5-características-de-las-universidades-del-futuro/>

Real Academia Española. (2001). Término “Extensión”. *Diccionario de la lengua española*. <http://www.rae.es/recursos/diccionarios/drae>

Tauber, F. (2003). *La extensión universitaria*.

Universidad Iberoamericana. (2011). *Programa de extensión y responsabilidad social universitaria*. UNIBE.

### **SOBRE LA AUTORA**

*Rosa del Carmen Conti* es Licenciada en Ciencias de la educación. Especialista en didáctica universitaria. Especialista en gestión educativa. Especialista en evaluación de la educación superior. Especialista en diseño curricular basado en competencias. Magister en educación con énfasis en gestión educativa de calidad. Doctoranda en educación. Docente universitaria en grado y postgrado. Tutora de Tesis.

### **COMO CITAR**

Conti, R. C. (2020). Extensión universitaria: su aporte en la formación de los estudiantes del último curso de las carreras de grado de la Universidad Iberoamericana, Sede San Lorenzo, año 2018. *Rev. cient. estud. investig.*, 9(1), 40-56. <https://doi.org/10.26885/rcei.9.1.40>