El rol del abogado y del notario público como mediador: el derecho preventivo

Claudia Sanabria¹, Nora Lezcano¹

RESUMEN

Introducción: La presente investigación pretende describir a la mediación, su procedimiento y alcance como sistema alternativo de resolución de conflictos que se producen entre personas o grupos de personas. Para ello se analizaron los mecanismos implementados por la Dirección de Mediación de la Corte Suprema de Justicia (CSJ) del Poder Judicial y de qué manera contribuye a la resolución pacífica de conflictos en la Capital. La metodología tiene un carácter cualitativo, puesto que describe los aspectos y beneficios que aporta la mediación para la resolución de los conflictos. Se indaga sobre la contribución de la mediación al logro del Objetivo de Desarrollo Sostenible N° 16 “Paz, Justicia e Instituciones Sólidas”; 16.3 “Promover el estado de derecho en los planos nacional e internacional y garantizar la igualdad de acceso a la justicia para todos”; así como las 100 Reglas de Brasilia.

Objetivo: Determinar la contribución de la mediación para la resolución pacífica de conflictos en la Dirección de Mediación de la Corte Suprema de Justicia de la capital.

Material y Métodos: Es una investigación de tipo cualitativo. Los datos primarios y secundarios fueron obtenidos de la recolección de información a través de entrevistas, congresos, materiales bibliográficos, y documentaciones didácticas del Poder Judicial. Posteriormente se procedió al análisis de los mismos. Los datos secundarios fueron obtenidos a partir del análisis de la información bibliográfica.

Resultados: Se constató que la Dirección de Mediación brinda el servicio para casos judiciales y extrajudiciales, constituyendo un espacio de apoyo a la justicia. El perfil de los mediadores corresponde al establecido en el marco legal. La mediación de acuerdo a sus características y ventajas, tal como se ofrece en el servicio de la mediación de la CSJ contribuye al logro de sociedades justas, pacíficas e inclusivas conforme lo establece el ODS 16 y 16.3, mediante la desjudicialización de los casos y el empoderamiento de las partes, quiénes

1. Universidad Iberoamericana, Paraguay.

E-mail: sanabriamoudelle@hotmail.com

DOI: 10.26885/rcei.foro.2019.171

reconstruyen su relación por medio del diálogo social y colaborativo que se traduce en acuerdos mutuamente aceptables.

Conclusiones: El proceso de mediación cumple un papel fundamental dentro de la justicia, porque es un método alternativo de fácil acceso, dirigido especialmente a personas en situación de vulnerabilidad, con profesionales capacitados para guiarlos a una resolución pacífica de sus problemas. El servicio necesita de más difusión en los medios de comunicación. Resulta menester una formación específica para conducir el proceso de mediación. La Mediación es un procedimiento no adversarial, pacífico y cooperativo de resolución alternativa de conflictos. Su propósito es lograr un acuerdo rápido y sin los costos en tiempo, dinero y esfuerzo que llevaría un proceso judicial. El objetivo del procedimiento es impulsar un acercamiento entre las personas envueltas en un conflicto y ayudarlas a través de un tercero neutral, llamado mediador, a clarificar e identificar sus intereses, y que desemboquen en un acuerdo satisfactorio sin necesidad de recurrir a los mecanismos convencionales establecidos por la ley (Tribunales de Justicia). Se constató que la mediación de acuerdo a sus características y ventajas, tal como se ofrece en el servicio de la mediación de la CSJ contribuye al logro de sociedades justas, pacíficas e inclusivas conforme lo establece el ODS 16 y en particular la meta 16.3, mediante la desjudicialización de los casos y el empoderamiento de las partes, quienes reconstruyen su relación por medio del diálogo social y colaborativo que se traduce en acuerdos mutuamente aceptables. Por tanto, la mediación ayuda a la descongestión de los juzgados y a la pronta resolución de conflictos en un corto periodo de tiempo.

Palabras clave: mediación, conflicto, paz.

REFERENCIAS

- Almirón P., E. (2014). *Constitución y Derechos Humanos*. Asunción, Paraguay. Editorial Intercontinental.
- Corte Suprema de Justicia. (2014). *Manual de Mediación*. Asunción.
- Corte Suprema de Justicia. (sf). *Beneficiarios de las 100 Reglas de Brasilia*. <https://www.pj.gov.py/contenido/328-100-reglas-de-brasil/328>
- Highton, E. I. (sf). *Mediación para Resolver Conflictos*. Ad-Hoc.
- Martyniuk B. S. (2014). *Lecciones de Contratos Derecho Civil*. Asunción: Editorial Intercontinental.
- Moreno, J. (2003). *Arbitraje y Mediación*. Asunción: Editorial Intercontinental.
- Ossorio, M. (2006). *Diccionario de Ciencias Jurídicas, Políticas y Sociales*. Buenos Aires: Editorial Heliasta.