Síndrome de quemarse por el trabajo en docentes que trabajan en el centro de prevención, atención pedagógica y rehabilitación social “Divina Esperanza. Paraguarí” - Paraguay 2018

Nancy Ester Araujo¹, Luis Carlos Cortesi¹

RESUMEN

Introducción: Para la organización internacional del trabajo (O.I.T), el entorno laboral puede ser un agente capaz de deteriorar la salud de las personas durante el desempeño de su trabajo. La salud mental viene determinada en parte por las características del entorno ocupacional y entre estas características los factores psicosociales y organizativos desempeñan un papel relevante.

Gil-Monte (2005), define el Síndrome de quemarse por el trabajo (SQT) como una respuesta psicológica al estrés laboral crónico de carácter interpersonal y emocional que aparecen en los profesionales de las organizaciones de servicios que trabajan en contacto con personas, esta respuesta se caracteriza por el deterioro cognitivo, consiste en la pérdida de la ilusión por el trabajo, el desacato profesional o la baja realización profesional, por el deterioro afectivo, caracterizado por el agotamiento emocional y físico y por la aparición de actitudes y conductas negativas hacia los clientes y hacia la organización, en forma de comportamientos indiferentes, distantes y a veces, lesivos en ocasiones, estos síntomas se acompañan de sentimiento de culpa.

Objetivo: Analizar el nivel del SQT en docentes que trabajan en el Centro de Prevención, Atención Pedagógica y Rehabilitación Social Divina Esperanza. Paraguarí- Paraguay 2018.

Material y Método: El tipo de estudio fue: no experimental descriptivo y de corte transversal. El instrumento utilizado fue el “Cuestionario de Evaluación del Síndrome de Quemarse por el Trabajo (CESQTEI).

Resultados y conclusiones: Los hallazgos indican que el 30 % de las personas evaluadas cumplen con todos los criterios para la presencia de SQT, en cuanto a las diferentes dimensiones que presenta el cuestionario los resultados indican que en Ilusión por el trabajo el puntaje más alto es de 33% en el nivel medio, en indolencia un 40% y sentimiento de culpa 40% también en el nivel medio y en desgaste psíquico el nivel con más frecuencia fue el “alto” en un 30 %.

1. UNIBE. Facultad de Ciencias de la Salud. Carrera de Psicología.
Tesis presentada para la obtención de la Lic. en Psicología.
DOI: 10.26885/rcei.foro.2018.170

Palabras clave: síndrome del quemado, estrés laboral, profesionales.

REFERENCIAS

- Aluja, A. (1997). Burnout profesional en maestros y su relación con indicadores de salud mental. *Boletín de Psicología*, 55, 47–61
- Ferrando, J. & Pérez, J. (1996). Un instrumento para medir quemazón profesional en los docentes: adaptación catalana del “Maslach Burnout Inventory (MBI). *Revista de Psiquiatría de la Facultad de Medicina de Barcelona*, 23(1), 11-18.
- Fidalgo, M. (2006). *Síndrome de estar quemado por el trabajo o burnout: definición y proceso de generación*. Notas Técnicas de Prevención, 10, 20ª serie.
- García-Izquierdo, M. (1991). Burnout en profesionales de enfermería de centros hospitalarios. *Revista de Psicología del Trabajo y de las Organizaciones*, 7.
- Gil, P. R. & Peiró, J. M. (1997). Un estudio sobre antecedentes significativos del “síndrome de quemarse en el trabajo” (“Burnout”) en trabajadores de centros ocupacionales para discapacitados psíquicos. *Revista de Psicología del Trabajo y de las Organizaciones*, 12(1), 67-80.