El trabajo tercerizado y su impacto en la salud de las trabajadoras de limpieza: perspectiva y experiencia, en los años 2015-2016

Rossana Carolina Franco Quiñonez¹, Esmilce Santacruz Ortiz¹

RESUMEN

Introducción: La empleabilidad de la mujer ha aumentado en toda la sociedad, un número de ellas trabajan en el sector tercerizado de limpieza. Este es un nuevo tipo de empleo, debido a la competencia de mercado y para poder responder al mismo, se flexibilizan las condiciones laborales donde la trabajadora realiza múltiples tareas con un salario mínimo y en condiciones precarias. Las empresas para ser competitivos y reducir costos, recurren a la subcontratación o flexibilidad externa, originándose de esta manera la tercerización

Objetivo: Describir la percepción del trabajo tercerizado en la salud de las empleadas de limpieza en los años 2015 y 2016. Esta investigación busca aportar datos para conocer mejor la influencia en la salud tanto físico, emocional y social de las trabajadoras en este tipo de labor.

Material y Método: Investigación de carácter cualitativo, de tipo descriptivo en lo referente a la caracterización de la salud dentro de sus componentes físico, emocional y social de las trabajadoras. Las ocho entrevistas realizadas a las trabajadoras tercerizadas fueron en profundidad, pretendiendo detectar a través de las categorías, la percepción en la salud de las mismas. Además, se trabajó con dos historias de vida, donde las trabajadoras de limpieza relatan su experiencia laboral, sus emociones, su forma de pensar, la situación de vicisitudes personales, entre otros.

Resultados: Cabe destacar que no se puede afirmar que el tipo de trabajo tercerizado afecte directamente a la salud física de las trabajadoras de limpieza, aunque, según el tipo de labor y en las condiciones donde se desarrollen, ésta puede afectar la salud de las obreras. En lo que se refiere a la salud mental y social, la incertidumbre e inseguridad al no tener estabilidad laboral, afecta de sobremanera a las trabajadoras en su salud mental y social, el estar pendiente constantemente a quienes deben rendir y complacer con su labor para mantenerse en el puesto y en el mismo lugar donde realiza su labor, pues ha

1. Universidad Nacional de Asunción. Instituto de Trabajo Social.

Tesis presentada para obtener el título de Licenciada en Trabajo Social en septiembre de 2016. Trabajo presentado en la Jornada de Jóvenes Investigadores de la Universidad Nacional de Asunción en junio del 2018.

E-mail: roxanfranq@hotmail.com

DOI: 10.26885/rcei.foro.2018.136

construido un vínculo con sus compañeros de trabajo, cambiar de institución, donde desempeña de sus labores, implicaría una readaptación que le costaría todo un esfuerzo psicológico. El efecto menos percibido es en lo físico o corporal, solo una relaciona su enfermedad física con el tipo de trabajo que realiza, y tres manifiestan tener efectos leves en la piel por el uso cotidiano de sustancias química, para realizar su labor.

Conclusiones: El carácter prolongado de este tipo de empleo, a la larga afecta la salud de las trabajadoras en sus tres dimensiones, física, mental y social, en menor proporción en la salud física y en mayor proporción en la salud mental y social. La percepción en la salud de las trabajadoras de limpieza en situación de trabajo tercerizado es de vulnerabilidad y riesgo, debido a la precarización laboral en la cual se encuentran.

Palabras clave: percepción en la salud, tercerización laboral, mujer trabajadora.

REFERENCIAS

- Antunez, R. (2003). *¿Adios al trabajo? ensayos sobre la metamorfosis y el rol central del mundo del trabajo*. Buenos Aires: Herramienta.
- Castel, R. (2014). *La metamorfosis de la cuestión social. Una crónica del salario*. Buenos Aires: Paidós.
- Ministerio del Trabajo, Empleo y Seguridad Social (2016). *Listado de Empresas de Limpieza*. Asunción, Paraguay: MTESS.
- Organización Internacional del Trabajo . (2014). *Informe sobre el Trabajo en el Mundo 2014 El desarrollo a través del Empleo*. Ginebra: OIT.
- Paz Castaing, M., Almirón Alonso, Z., Acosta Cardozo, H. (2009). *Normas de Seguridad en el Trabajo*. Asunción: Arandura.